

PROPUESTA DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍA DE GESTION INTEGRADA PARA EL DESARROLLO DE ACUERDOS DE PRODUCCION SOSTENIBLES (APS)



Claudia Romero O
Margarita Vásquez Z.
Profesor: Dr. Jorge Jiménez del Río

CONTENIDO

- 1.-Introducción
- 2.-Objetivos
- 3.-Metodologías para diagnóstico y las propuestas
- 4.-Resultados
- 5.-Conclusiones

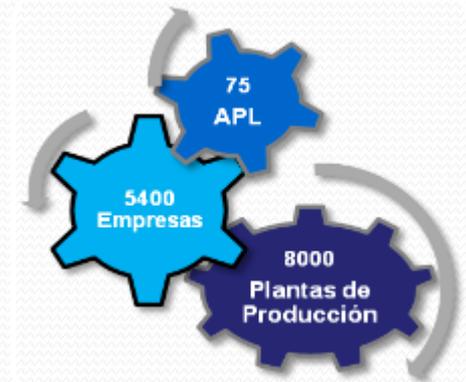


1.- INTRODUCCION

1.1.-ACUERDOS DE PRODUCCION LIMPIA (APL)

- Convenio voluntario- sector empresarial- empresas- organismos públicos con competencias en las materias del Acuerdo.
- Objetivo es aplicar producción limpia a través de metas y acciones específicas (NCh.2796)
- Es un instrumento complementario a las normas ambientales, planes de prevención y descontaminación, y económicos en general

Temáticas: Red. emisiones-Ef. Energética-Consumo de agua -Disminución de riesgo - Revalorización o reciclaje- Seguridad Salud Ocupacional-Buenas Prácticas-Capacitación-Fomento-Productivo-**GEI-MTD-Innovación**



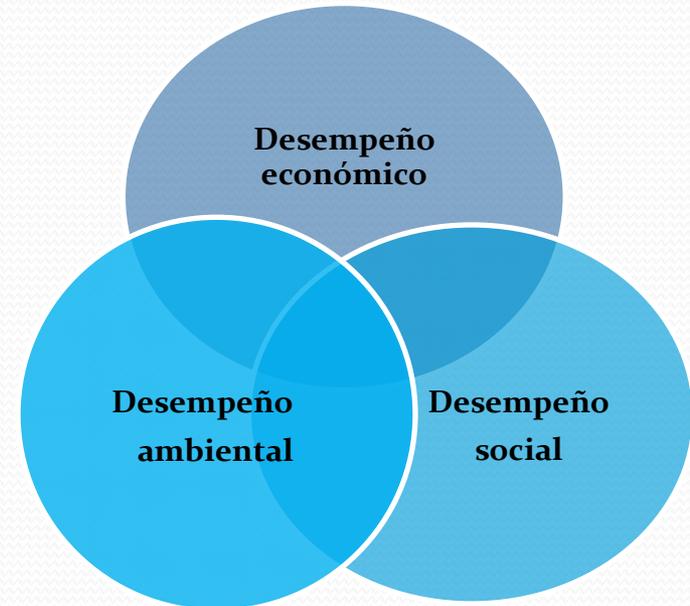
APL (1999 – 2012):
37 sectores y subsectores

Fuente: www.cpl.cl

1.- INTRODUCCION

1.2.-DESARROLLO SOSTENIBLE

- Proceso mediante el cual se satisfacen las necesidades económicas, sociales, de diversidad cultural y de un medio ambiente sano de la actual generación, sin poner en riesgo la satisfacción de las mismas a las generaciones futuras” (Declaración de Johannesburgo sobre el DESARROLLO SOSTENIBLE (2002))
- Ley N° 20.416,(2010), el Consejo de Producción limpia (CPL) comienza a desarrollar nuevos lineamientos e iniciativas ligadas a una producción sostenible.



APS: Triple Ganancia
DESARROLLO SOSTENIBLE

1.- INTRODUCCION

1.3.-APL DEL ESTUDIO



APL CONSERVAS

APL ASERRIO



ASERRADERO
DAVISON



2.- OBJETIVO

2.1.- OBJETIVO GENERAL

❖ Proponer una metodología que incorpore aspectos de sostenibilidad, para el desarrollo de Acuerdos de Producción Sostenibles(APS).

2.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Proponer metodología para diagnosticar el desempeño ambiental, responsabilidad social, salud y seguridad laboral de los gremios incluidos en los APL seleccionados.
- ❖ Determinar los peligros/riesgos laborales, aspectos/impactos ambientales y temas de responsabilidad social que son significativos, que se constituyen en brechas relevantes y pertinentes para ser abordadas en el marco de la sostenibilidad de la organización.
- ❖ Desarrollar Metodologías para buscar causalidad de las brechas identificadas y proponer planes de acción y mejoras
- ❖ Propuesta de modelo de gestión integrada y programa de gestión.

3.- METODOLOGÍAS



1.- Revisión de Bibliográfica de los APL para determinar Indicadores de desempeño de los sectores aserríos y conservas de pescado.

2.- Confección de una Guía de diagnóstico de sostenibilidad (elementos GRI). Para determinar Desempeño RSE

3.- Aplicación de la Guía de diagnóstico RSE a través de visitas a terreno, entrevistas a empresas adheridas a los APL estudiados.

4. Aplicación de una evaluación de Riesgo RSE, definiendo criterios para determinar brechas significativas.

5.- Validación de la evaluación de Riesgos RSE con las empresas muestreadas, a través de visitas en sus dependencias

3.- METODOLOGÍAS

3.1.- GUIA DIAGNOSTICO DESEMPEÑO RSE

Dimensión RSE	Descripción
1.-Valores y coherencia	Políticas y procedimientos tendientes a establecer el marco ético que orienta la gestión de la empresa.
2.-Público Interno:	Políticas y procedimientos orientados al desarrollo y mejora en la calidad de vida de los trabajadores de la empresa.
3.-Relación con proveedores:	Políticas y procedimientos que le entregan estabilidad y posibilidades de desarrollo a los proveedores en el largo plazo
4.-Relación con consumidores:	Políticas y procedimientos establecidos para asegurar el respeto y la transparencia con los clientes.
5.-Relaciones con la comunidad:	Políticas y procedimientos que establecen la vinculación con los públicos de interés y su rol con los distintos grupos que integran la comunidad.
6.-Medioambiente	Prácticas, políticas y el diseño e implementación de sistemas de gestión ambiental que aseguren el desempeño sostenible de la empresa.

3.- METODOLOGÍAS

3.1.- GUIA DIAGNOSTICO DESEMPEÑO RSE

Códigos de Ética	No	En Parte	Si	Si su respuesta es si: especifique como implementa estos aspectos	Puntaje
En mi empresa se han definido claramente cuáles son los valores que guían nuestro accionar.		X		Instructivo gerencias y jefaturas regionales y área	1
En mi empresa sus valores son respetados por todos sus miembros.		X			1
Seguridad e higiene					
En mi empresa se han identificado los riesgos laborales relacionados con la seguridad de los trabajadores.			X	Depto prevención	2
En mi empresa se han realizado charlas informativas o instancias similares, tendientes a informar a los trabajadores los riesgos en seguridad de la empresa.			X	Depto prevención	2
En mi empresa se ha elaborado un manual de seguridad e higiene.			X	Depto prevención	2
Política de Salud					
En mi empresa se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar.			X	Comité paritario y gerencia	2
En mi empresa se promueve la existencia de un clima laboral sano, participativo, transparente, respetuoso y comunicativo.		X		realizan actividades con personal	1
En mi empresa se han implementado programas de salud orientados a la promoción de formas de vida saludable, como por ejemplo: formas de alimentación saludable, compensación, seguros, o convenios con cajas de convenios con determinados			X	a través de caja de compensación, semana de la seguridad, alimentación sana, en intranet, vacunas antiinfluenza en flota	2

3.- METODOLOGÍAS

3.2.- EVALUACION DE RIESGOS RSE

CRITERIOS RSE

NIVEL DE RIESGOS RSE		
CLASIFICACION	ACCIONES DE CONTROL	GRADO DE RIESGO
INACEPTABLE	El nivel de riesgo en Seguridad, Medio Ambiente, Financiero y Comunidad es tan alto que exige acciones significativas y urgentes para reducir su magnitud. Se debe establecer un Plan de Acción para reducir el grado de Riesgos.	GR >= 15
MODERADO	Esfuerzos deben ser realizados para reducir el riesgo en Seguridad, Medio Ambiente, Financiero y Comunidad, tan bajo como sea posible (costo v/s beneficio). Deben tomarse e implementarse medidas de Control de riesgos dentro de un lapso definido.	>= 5 GR < 15
ACEPTABLE	El nivel de Riesgos en Seguridad, Medio Ambiente, Financiero y Comunidad es bajo y no requiere acciones para reducir la magnitud en el futuro. Debe ser manejado y monitoreado en el sitio utilizando las herramientas preventivas con el apoyo del sistema de gestión.	GR < 5

EVALUACION RSE

PROBABILIDAD	5	5	15	25	
	3	3	9	15	
	1	1	3	5	
		1	3	5	
		CONSECUENCIA			

3.- METODOLOGÍAS

3.2.- EVALUACION DE RIESGOS RSE

Códigos de Ética	P	C	
En mi empresa se han definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían nuestro accionar, siendo conocidos por todos sus miembros	5	1	5
En mi empresa los valores son respetados por todos sus miembros.	5	1	5
En mi empresa se ha elaborado un Código de Ética que guía nuestras acciones y la forma en cómo debemos relacionarnos con los distintos públicos de interés.	3	5	15
Seguridad e higiene			
En mi empresa se han identificado los riesgos laborales relacionados con la seguridad de los trabajadores.	1	5	5
En mi empresa se han realizado charlas informativas o instancias similares, tendientes a informar a los trabajadores los riesgos en seguridad de la empresa.	1	5	5
En mi empresa se dan a conocer cifras que den cuenta de la cantidad de accidentes de trabajo que han ocurrido en el último año.	1	1	1
En mi empresa se preocupan de establecer sistemas de reinserción de los trabajadores accidentados.	1	3	3
Mi empresa posee Programa de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad	3	5	15

4.- RESULTADOS

4.1.- CARACTERIZACION DE LOS APL PARTES INTERESADAS



4.- RESULTADOS

4.1 CARACTERIZACION DE LOS APL

ELEMENTOS DEL APL	METAS DEL APL
Residuos Sólidos	<ul style="list-style-type: none">• Elaborar e implementar Planes de Manejo para los residuos peligrosos• Implementar un Sistema de Gestión para los residuos sólidos no peligrosos, los subproductos• Se elaborará un Catastro Nacional de residuos de la industria del aserrío y remanufactura identificando los tipos de residuos, los flujos y definiendo alternativas de manejo apropiados
Uso Eficiente del Agua	<ul style="list-style-type: none">• Las empresas firmantes de este acuerdo que no posean canchas selladas y sistemas de riego con hidrantes móviles, se comprometen a implementar medidas tendientes a mejorar el uso del recurso agua en el patio de almacenamiento de trozas con riego.
Tratamiento de Riles	<ul style="list-style-type: none">• Las empresas firmantes de este acuerdo, se comprometen a anticipar el cumplimiento de la normativa referente a descargas a sistemas de alcantarillado, en cursos y masas de agua superficial, aguas subterráneas y sobre el suelo implementando las acciones que se indican
S&SO	<ul style="list-style-type: none">• Disminuir la accidentabilidad en el rubro aserraderos y remanufactura e implementar, desde los niveles directivos de la empresa y en todos los niveles, un sistema de gestión integral de salud y seguridad ocupacional.

4.- RESULTADOS

4.1 CARACTERIZACION DE LOS APL

ELEMENTO DEL APL	METAS APL
Residuos Industriales Sólidos	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la gestión de los residuos industriales generados por actividad. • Registrar las alternativas de valorización de tales residuos.
Gestión del agua y de los residuos industriales líquidos	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la gestión asociada al consumo de agua y residuos líquidos de manera de: • Reducir el consumo de agua en un 5% (agua de mar y potable).

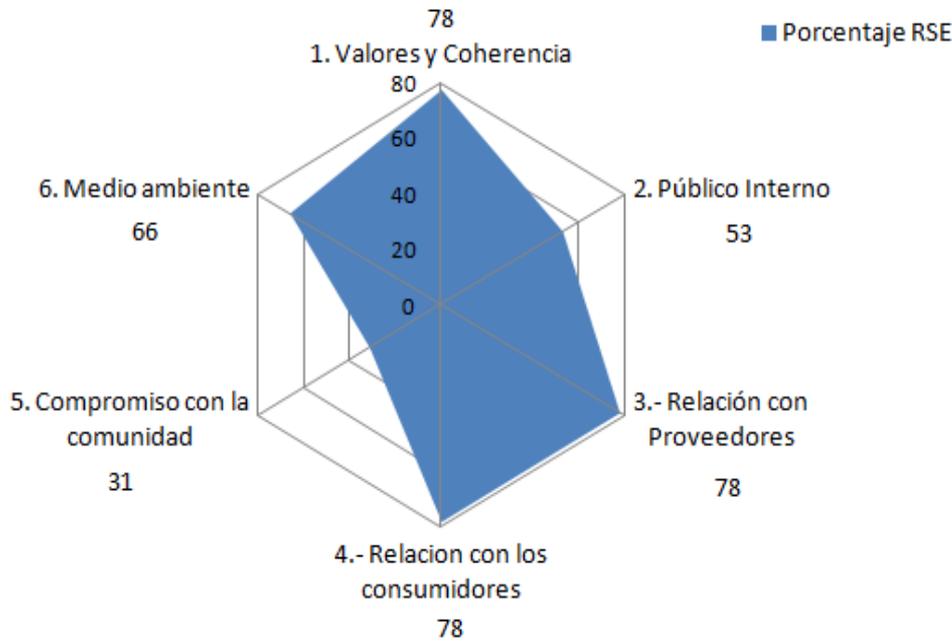
ELEMENTO DEL APL	METAS APL
Reducción de emisiones expresados a crudo.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir la huella de carbono
Uso eficiente de la energía	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir el consumo de energía

ELEMENTO DEL APL	METAS APL
Política de sustentabilidad del sector:	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un levantamiento de los indicadores de emisión de gases de efecto invernadero (GEI) de la instalaciones suscritas del acuerdo, considerando como base el año 2012, de manera de llegar a establecer un inventario de emisiones directas del producto.
Inventario de emisiones directas	<ul style="list-style-type: none"> • Definir una Política de sustentabilidad que considere informar sobre el impacto de la huella de carbono en los mercados externos.
Responsabilidad Social	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar una Política y Plan de Acción
Higiene y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y del lugar de trabajo. • Cada instalación contará con un mapa de ruido laboral
Gestión, Capacitación y Difusión	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al 100% del personal de la empresa en la temática del APL
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar alternativas que aporten valor agregado al producto, utilizando excedente de la materia prima que actualmente no se procesa para consumo humano

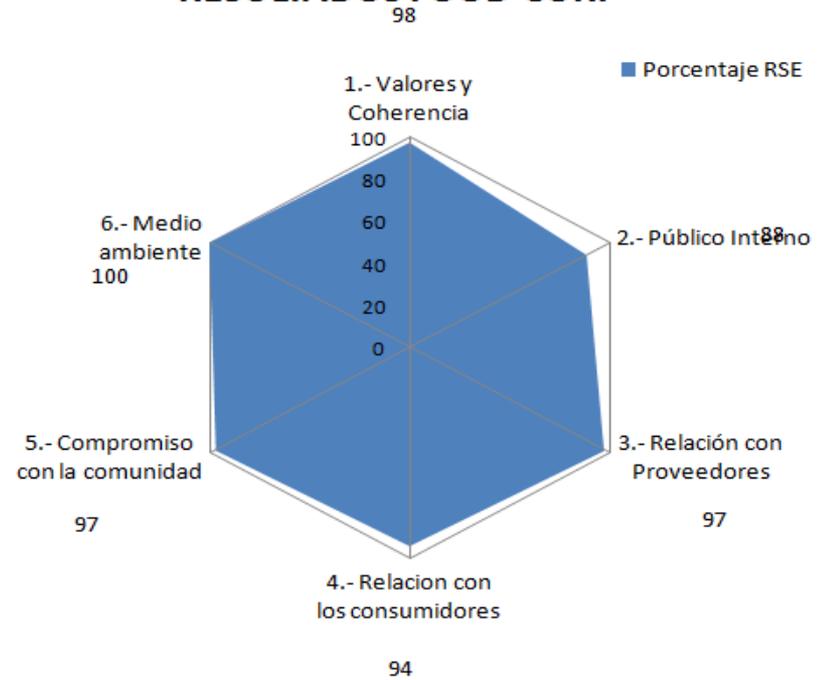
4.- RESULTADOS

4.2.- RESULTADO DIAGNOSTICO RSE

RESULTADO CAMANCHACA

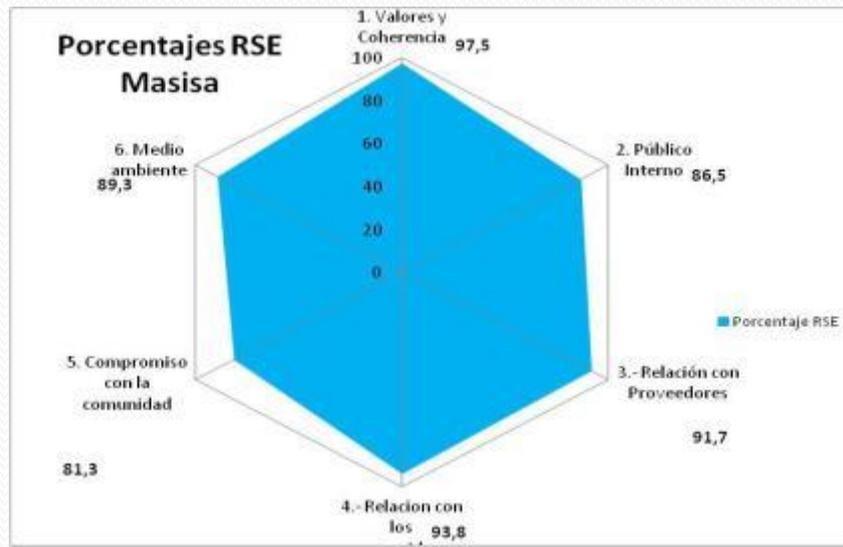
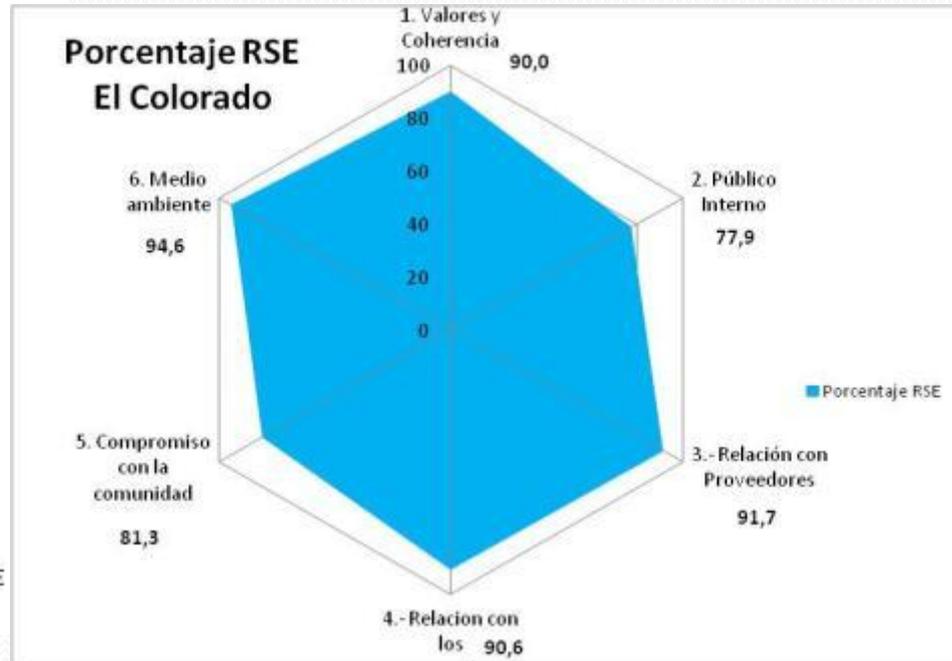
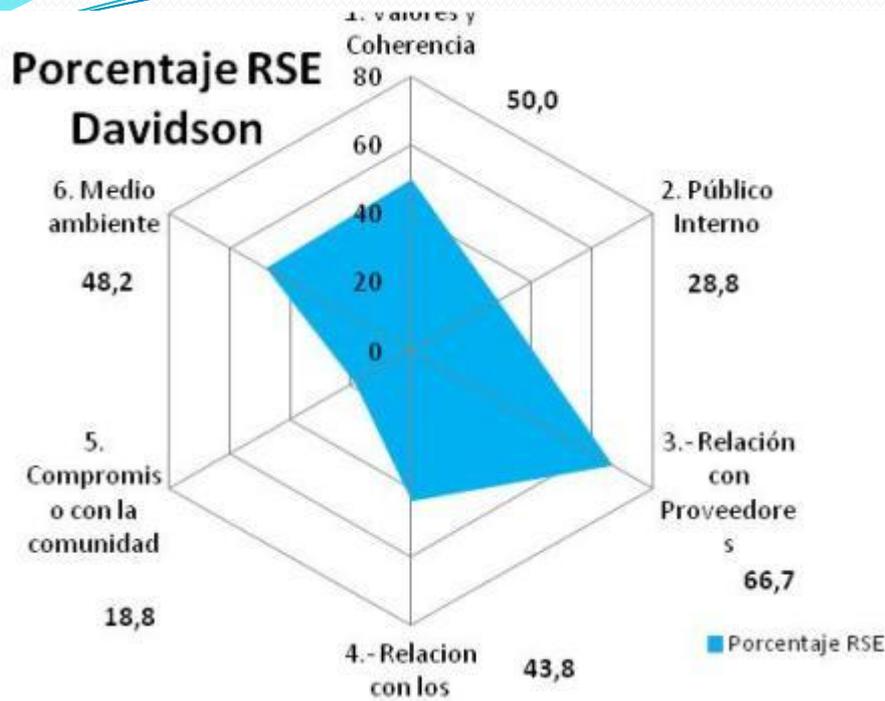


RESULTADOS FOOD CORP



4.- RESULTADOS

4.2.- RESULTADO DIAGNOSTICO RSE



Fuente: Elaboración propia

4.- RESULTADOS

4.3.- NIVELES DE DESEMPEÑO RSE

Nivel	Dimensión	Descripción
Nivel I	Valores y Coherencias Público Interno	<ul style="list-style-type: none">• Código de ética.• Transparencia en Informes Contables.
	Público Interno	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad e Higiene.• Política de contratación.• Política de capacitación.• Política de prevención y sanción del acoso
	Relación con los proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo proveedores.• Encadenamiento productivo.
	Relación con los consumidores	<ul style="list-style-type: none">• Satisfacción del consumidor.• Conocimiento daños potenciales
	Relación con la Comunidad	<ul style="list-style-type: none">• Diálogos con públicos de interés.• Vinculación comunidad/Inversión social
	Medioambiente	<ul style="list-style-type: none">• Actitud proactiva frente a exigencias ambientales.• Prácticas Ambientales.

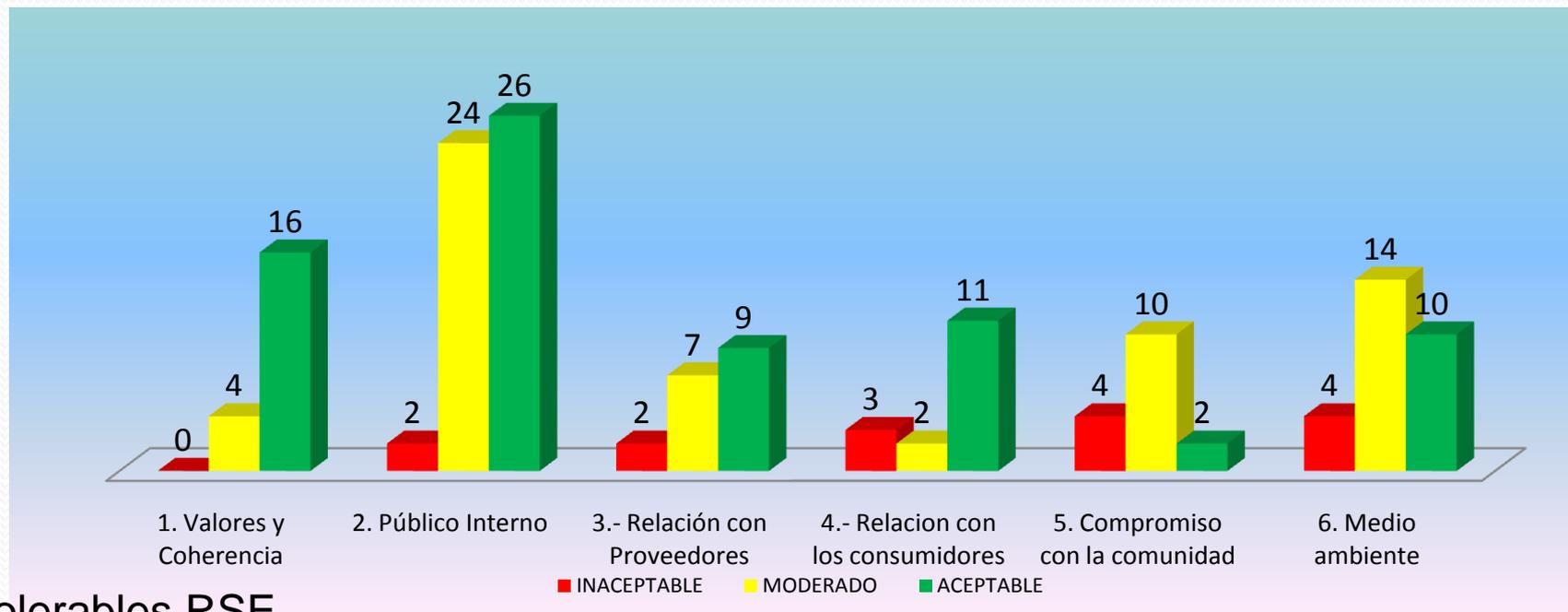
4.- RESULTADOS

4.3.- NIVELES DE DESEMPEÑO RSE

Nivel	Dimensión	Descripción
Nivel II	Valores y Coherencias Público Interno	<ul style="list-style-type: none">•Gobierno corporativo•Relaciones leales con la competencia•Reportes de sustentabilidad
	Público Interno	<ul style="list-style-type: none">• Política de Salud•Política con los sindicatos u organizaciones de trabajadores•Políticas de beneficios•Conciliación vida personal y vida laboral•Política de diversidad
	Relación con los proveedores	<ul style="list-style-type: none">•Aspectos laborales•Subcontratación
	Relación con los consumidores	<ul style="list-style-type: none">•Políticas publicitarias
	Relación con la Comunidad	<ul style="list-style-type: none">•Voluntariado corporativo
	Medioambiente	<ul style="list-style-type: none">•Sistema de Gestión Ambiental•Biodiversidad•Uso de recursos naturales

4.- RESULTADOS

4.4.- RESULTADO EVALUACION DE RIESGOS RSE

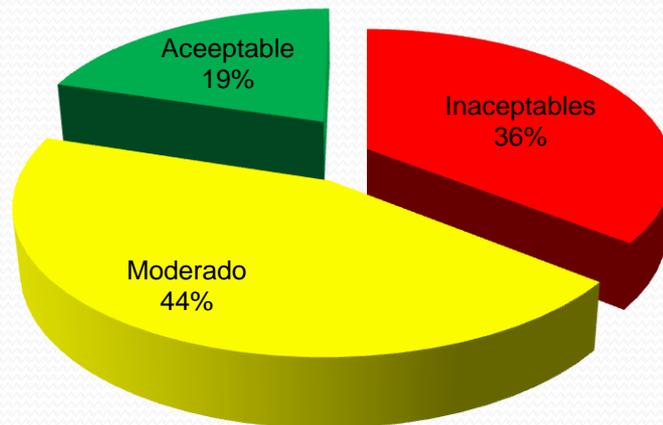
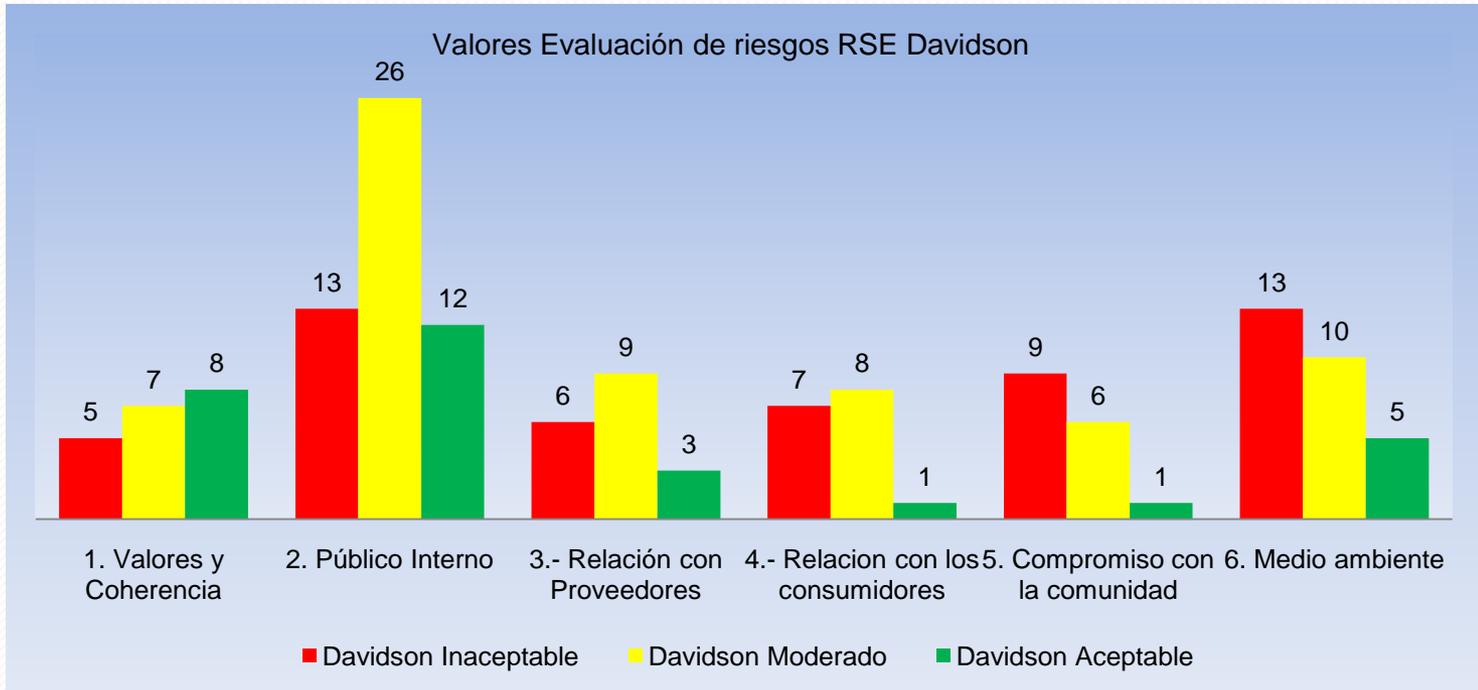


Intolerables RSE

Público Interno	Política de diversidad
Relación con los Proveedores	Desarrollo Proveedores Subcontratación
Relación con los consumidores	Conocimiento daño potencial
Relación con la Comunidad	Diálogo con los públicos de interés Voluntariado corporativo
Medio ambiente	Gestión de aguas Biodiversidad

4.- RESULTADOS

4.4.- RESULTADO EVALUACION DE RIESGOS RSE



4.- RESULTADOS

4.4.- RESULTADO EVALUACION DE RIESGOS RSE

Dimensión	Elementos
Valores y Coherencia	✓Códigos de etica
	✓Transparencia en los informes contable
Público Interno	✓Seguridad e Higiene
	Promover Políticas de salud
	Políticas de Sindicato
	✓Políticas de Contratación
	✓Políticas de capacitación
	Política de Diversidad
Relación de Proveedores	✓Desarrollo de Proveedores
	✓Encadenamiento Productivo
	Aspectos laborales
	Subcontratación
Relación Consumidores	✓Satisfacción Cliente- Políticas Publicitarias
	✓Conocimiento Daños Potenciales
Comunidad	✓Diálogos con Públicos de Interés
	✓Vinculación Comunidad/Inversión Social.
	Voluntariado Corporativo
Medio Ambiente	✓Actitud Medio ambiental Proactiva
	✓Prácticas Ambientales

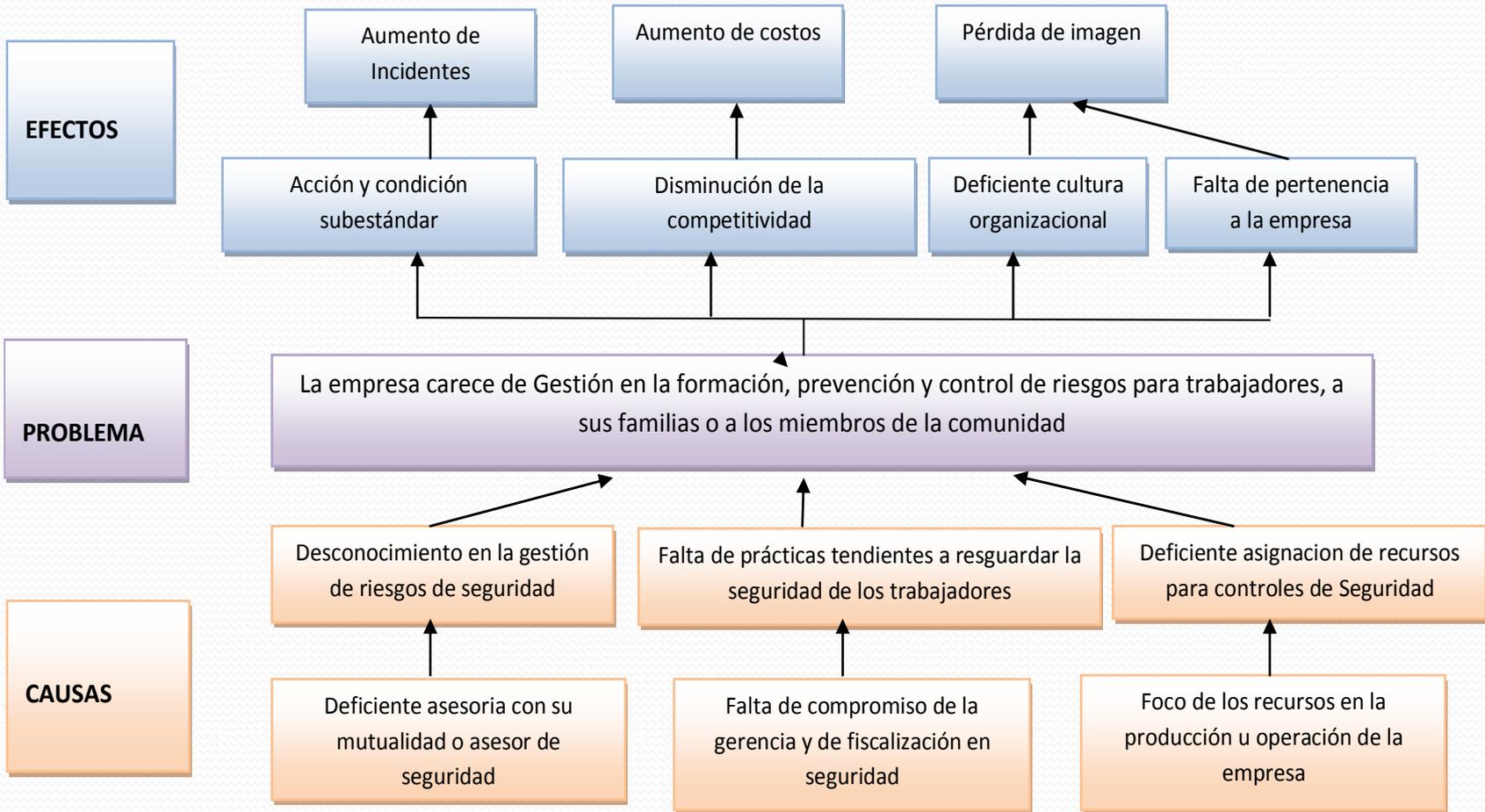
4.- RESULTADOS

4.4.- RESULTADO EVALUACION DE RIESGOS RSE

Dimensión	Elementos
Valores y Coherencia	✓Códigos de etica
	✓Transparencia en los informes contable
Público Interno	✓Seguridad e Higiene
	Promover Políticas de salud
	Políticas de Sindicato
	✓Políticas de Contratación
	✓Políticas de capacitación
	Política de Diversidad
Relación de Proveedores	✓Desarrollo de Proveedores
	✓Encadenamiento Productivo
	Aspectos laborales
	Subcontratación
Relación Consumidores	✓Satisfacción Cliente- Políticas Publicitarias
	✓Conocimiento Daños Potenciales
Comunidad	✓Diálogos con Públicos de Interés
	✓Vinculación Comunidad/Inversión Social.
	Voluntariado Corporativo
Medio Ambiente	✓Actitud Medio ambiental Proactiva
	✓Prácticas Ambientales

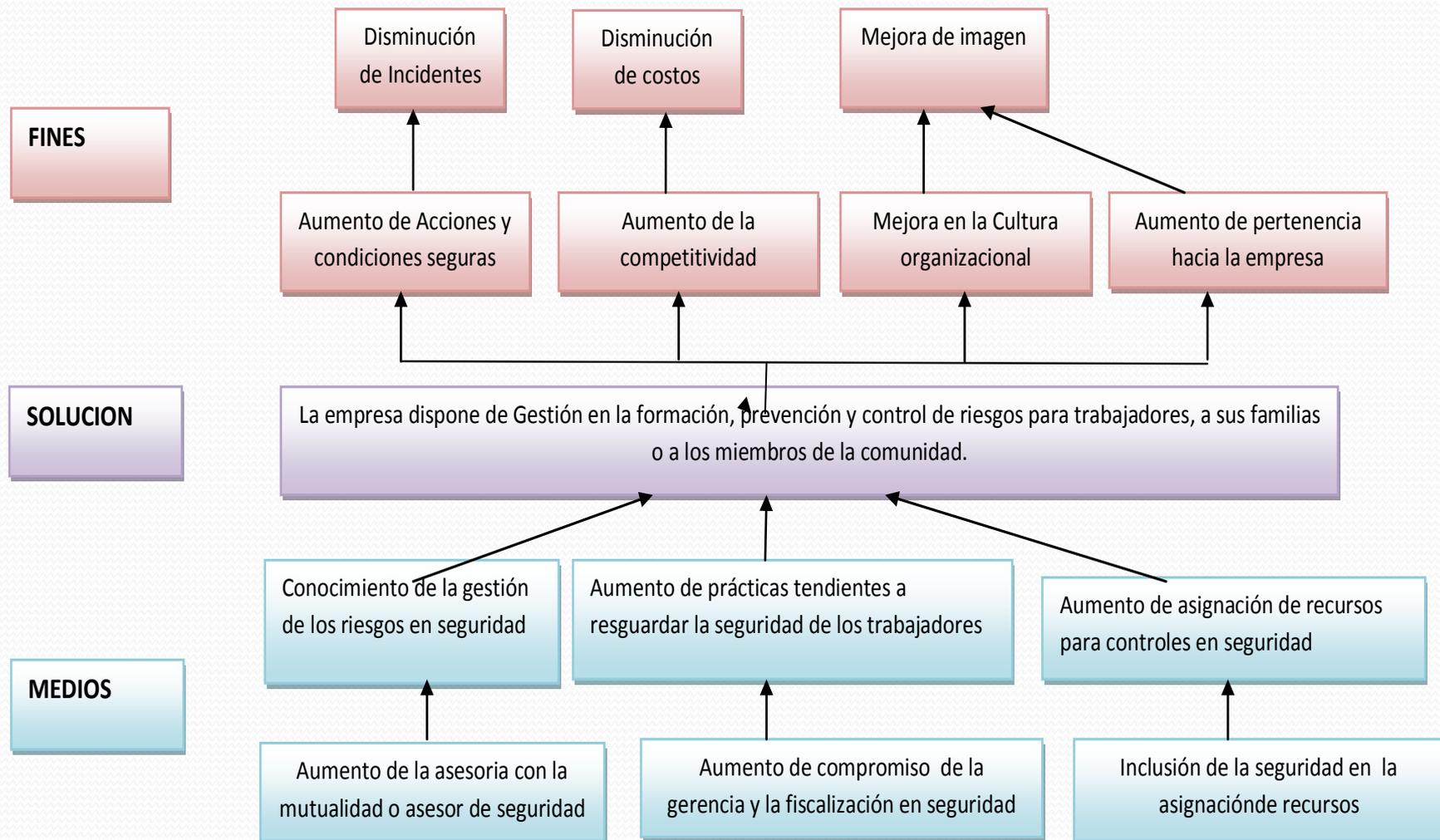
3.- METODOLOGIA ANALISIS CAUSAL

Árbol de problemas Público de Interés (Seguridad e Higiene)



3.-METODOLOGIA DE ANALISIS CAUSAL

Árbol de Objetivos Público de Interés (Seguridad e Higiene)



3.- METODOLOGIA ANALISIS CAUSAL

Medidas de control a implementar para prevenir la ocurrencia de la falta de control de los medios

IDENTIFICACION DE ACCIONES

Procedimiento de formación y competencias

Programa de capacitación del personal

Evaluación cognitiva de la actividad

Disposición de recursos en capacitación

Implementar Organigrama en la empresa y funciones

IDENTIFICACION DE ACCIONES

Implementa de identificación de Peligros y evaluación de riesgos

Reuniones ampliadas con la mutualidad y asesor de SSO

Programa de SSO y Proc. de Auditorias internas y externas

Planificación de los recursos disponibles para SSO

Implementar el compromiso a nivel de Gobierno corporativo y Política de SSO

4.- PROPUESTA DEL MODELO DE GESTION

OBJETIVOS DEL MODELO DE GESTION RSE



1.- **Mejorar** el conocimiento de la empresa sobre sus fortalezas y debilidades en RSE.

2.- **Conocer** expectativas y percepciones de sus grupos de interés.

3.- **Facilitar** el establecimiento de una política de transparencia informativa y de diálogo con los grupos de interés.

4.- **Mejorar** la gestión de RSE mediante la formalización de sus políticas, sistemas de gestión y la adopción de medidas de fortalecimiento de RSE en áreas prioritarias.

5.- **Asegurar** la coherencia de las actividades de RSE con la estrategia empresarial, las expectativas de sus grupos de interés y las demandas de su entorno.

4.- METODOLOGIA DEL MODELO DE GESTION RSE



1.- Se realiza reunión con empresas de Aserrío y Conserva de los APL y se les presentan sus Riesgos Inaceptables de RSE y el Modelo de Gestión RSE

2.- Se revisa bibliografía existente nacional e internacional relacionada con Modelos de excelencia y Modelos de Gestión que incorporen RSE.

3.- Se revisa empresas que tengan implementado modelo de gestión de RSE. (Proyecto FOMIN: Adopción de la RSE en PyMES en Chile. Vincular –BID – CORFO)

4.- Se revisa con el CPL la metodología de Evaluación de Riesgos propuesta y el modelo de gestión de RSE.

4.- METODOLOGIA VISITA EN TERRENO

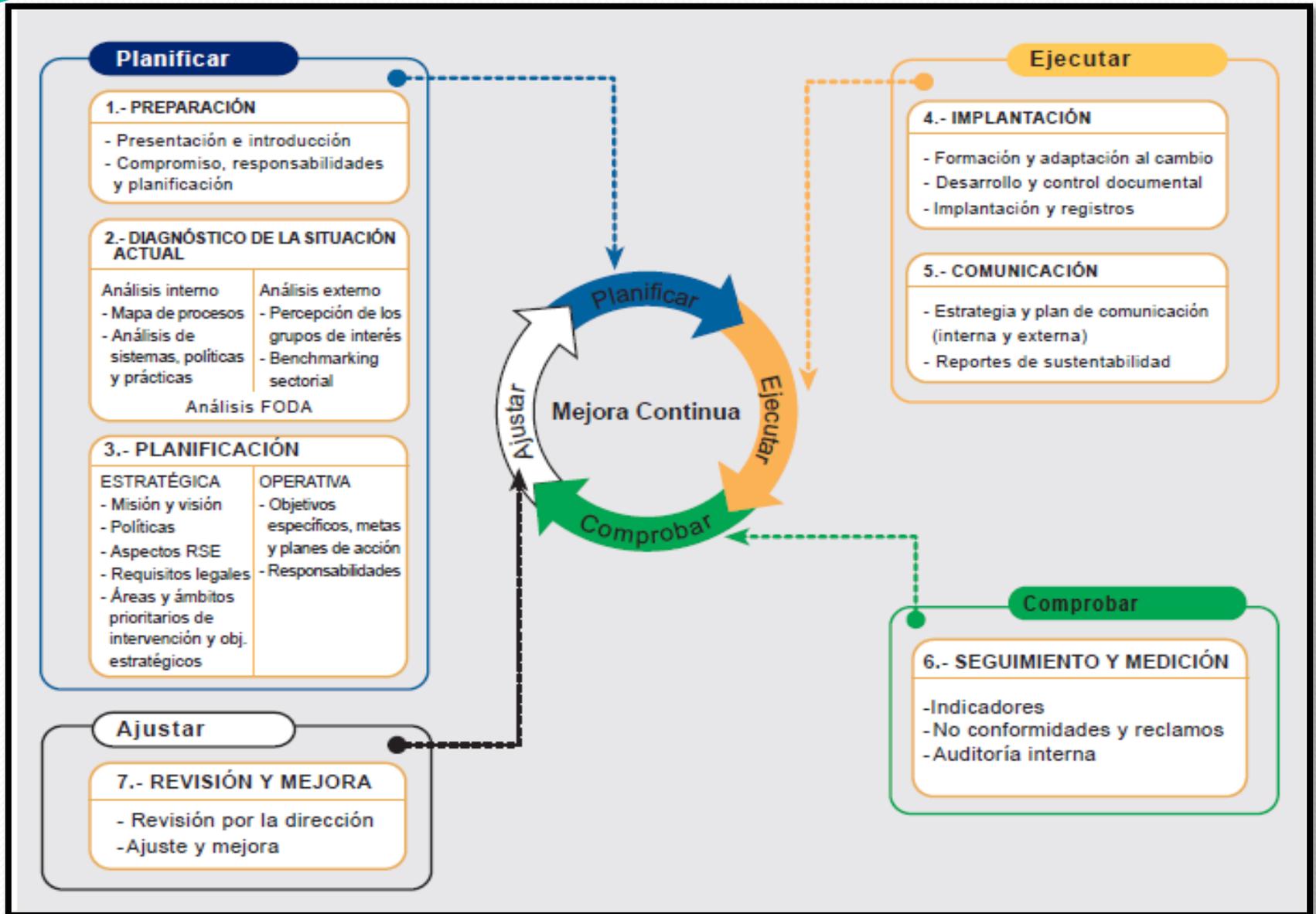


Visita al CPL para presentar avances de la implementación de las herramientas de gestión en APS

Presentación de la Evaluación de Riesgos, Análisis Causales y Modelo de gestión en RSE



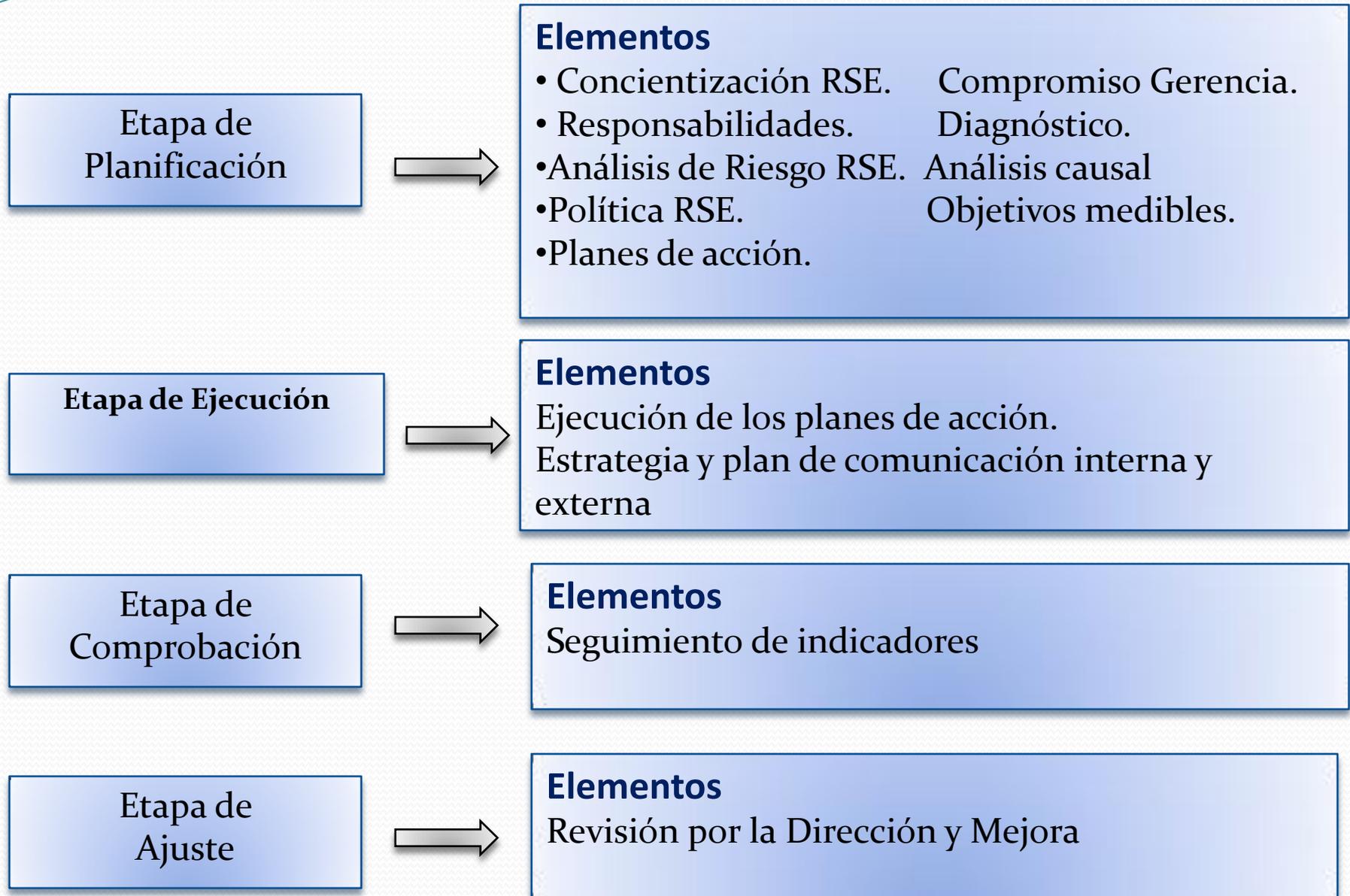
5.- PROPUESTA DE MODELO DE GESTION RSE



5.- PROPUESTA DE MODELO DE GESTION RSE

5.1.- IMPLEMENTACION DEL MODELO RSE.

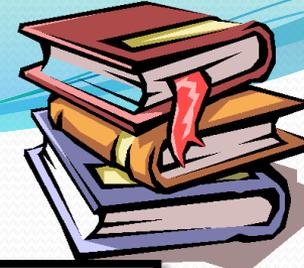
EMPRESAS NIVEL I



5.- PROPUESTA PROGRAMA DE GESTION

N°	Objetivo	Actividades	Indicadores	Responsable	Cronograma											
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Capacitar en la formación , prevención y control de riesgos de seguridad, medioambiente y RSE para trabajadores y familia	Establecer programa de capacitación en la gestión de Seguridad y Mediambiente	%avance elaboración programa de capacitación	JAreas					x	x	x	x				
		Capacitar a los trabajadores y sus familias	Personas capacitadas/personas programadas	JAreas									x	x	x	x
2	Implementar elementos de gestión ambiental-de Seguridad y Salud Ocupacional y RSE	Identificar AA,Peligros y Demanda de la comunidad a la empresa	N° de matrices elaboradas/ Matrices identificadas	JPR	X	x	x	x								
		Elaborar declaración de principios ambientales, de seguridad y salud ocupacional y RSE	Elaboración política Integrada	JPR				x	x	x	x	x				
		Implementar programa gestión ambiental	% avance de de programa de gestón	JPR						x	x	x	x	x	x	

6.- PRODUCTOS ESPERADOS



CPL
Consejo Nacional de
Producción Limpia

Guía N° 1

**GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL
DIAGNOSTICO DE DESEMPEÑO DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL EN ACUERDOS DE
PRODUCCIÓN SOSTENIBLE (APS)**



Elaboración: Claudia Romero Ogas – Margarita Viquez Zúñiga
Magister Gestión Integrada Riesgos Laborales – Medioambiente – Responsabilidad Social
Empresarial, Universidad de Concepción

CPL
Consejo Nacional de
Producción Limpia

Guía N° 2

**GUÍA DE PROPUESTAS DE
IMPLEMENTACIÓN DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL PARA ACUERDOS DE
PRODUCCION SOSTENIBLES (APS)**



Elaboración: Claudia Romero Ogas – Margarita Viquez Zúñiga
Magister Gestión Integrada Riesgos Laborales – Medioambiente – Responsabilidad Social
Empresarial, Universidad de Concepción

5.-CONCLUSIONES

- Leve mejora en las temáticas abordadas por los APL desde el 2004 al 2013. Al cruzar los elementos de los APL con guías de sostenibilidad podemos notar que esta herramienta presenta importantes brechas para ser un acuerdo de producción sostenible.
- En el análisis de datos de los resultados de la guía de diagnóstico, se pudo obtener una primera aproximación del desempeño RSE en función del porcentaje de cumplimiento por cada dimensión; Sin embargo este criterio no es suficiente para discriminar el impacto o influencia de una pregunta sobre otra
- Para determinar los niveles de desempeño RSE diferenciados en empresas Tipo I y II Se identificaron dentro del cuestionario los elemento que tendrían mayor impacto dentro de la dimensión evaluada.



5.- CONCLUSION

- El análisis causal como herramienta de gestión permite identificar causas reales y asociar a éstas planes de acción que permitan controlar o minimizar el impacto. Esto con la participación de un equipo evaluador que sea representativo.
- El Modelo de Gestión de RSE, se implementará según nivel de desempeño de RSE en el que se encuentre la organización. (Nivel I y II). La implementación del Modelo de gestión de RSE debe considerar los recursos existentes en la empresa y si existen otros SG para integrarlo.
- Los planes de acción propuestos a las empresas deben ser validados por estas para asignar recursos y responsabilidades.



GRACIAS