



Gremio Recolector de Cartones en el Gran Concepción

**Alumnos : Dagoberto Paredes Martínez.
Edier Vásquez Órdenes**

Profesor Guía: Manuel Gutiérrez Henriquez

**MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA: MEDIO AMBIENTE, RIESGOS LABORALES
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

INTRODUCCIÓN



OBJETIVO GENERAL

Propuesta de un Sistema de Gestión Integrado para el Sindicato recolector de cartones de Concepción que tiendan a la mejora de la Calidad Laboral , Ambiental y Social de su actividad



OBJETIVOS ESPECIFICOS

Estructurar metodologías que permitan caracterizar al Gremio recolector de cartones de Concepción, así como, diagnosticar su desempeño Ambiental, Laboral y de Responsabilidad Social.

Caracterizar la estructura y funcionamiento del Gremio recolector de cartones de Concepción y sus sistemas de gestión en el marco de la sustentabilidad.

Aplicar metodologías de diagnóstico del desempeño Ambiental, Laboral y de Responsabilidad Social del sindicato recolector.

Determinar Peligros/Riesgos laborales, Aspectos/Impactos Ambientales y temas de Responsabilidad Social que son significativos, y se constituyen en brechas relevantes y pertinentes para ser abordadas en el marco de la sustentabilidad de la organización.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

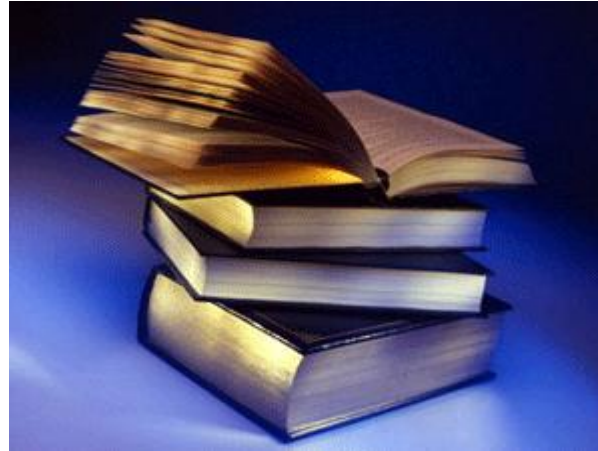
Definir la causalidad de las brechas significativas y las potenciales medidas de mejoramiento.

Estructurar Modelos de Gestión que permitan a la organización integrar en la toma de decisiones, temas de mejoramiento del desempeño Ambiental, de Responsabilidad Social, Salud y Seguridad aboral. Asociar al modelo propuesto, planes de acción que tengan una orientación integrada.

Generar resultados de los estudios efectuados, que apoyen la difusión científica y la innovación de la gestión, procesos, productos y servicios, en el marco de la promoción del desarrollo sustentable.



METODOLOGIA

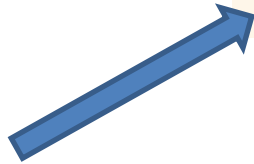


CARACTERIZAR LA ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL GREMIO RECOLECTOR DE CARTONES DE CONCEPCIÓN Y SUS SISTEMAS DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LA SUSTENTABILIDAD.

HISTORIA



DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

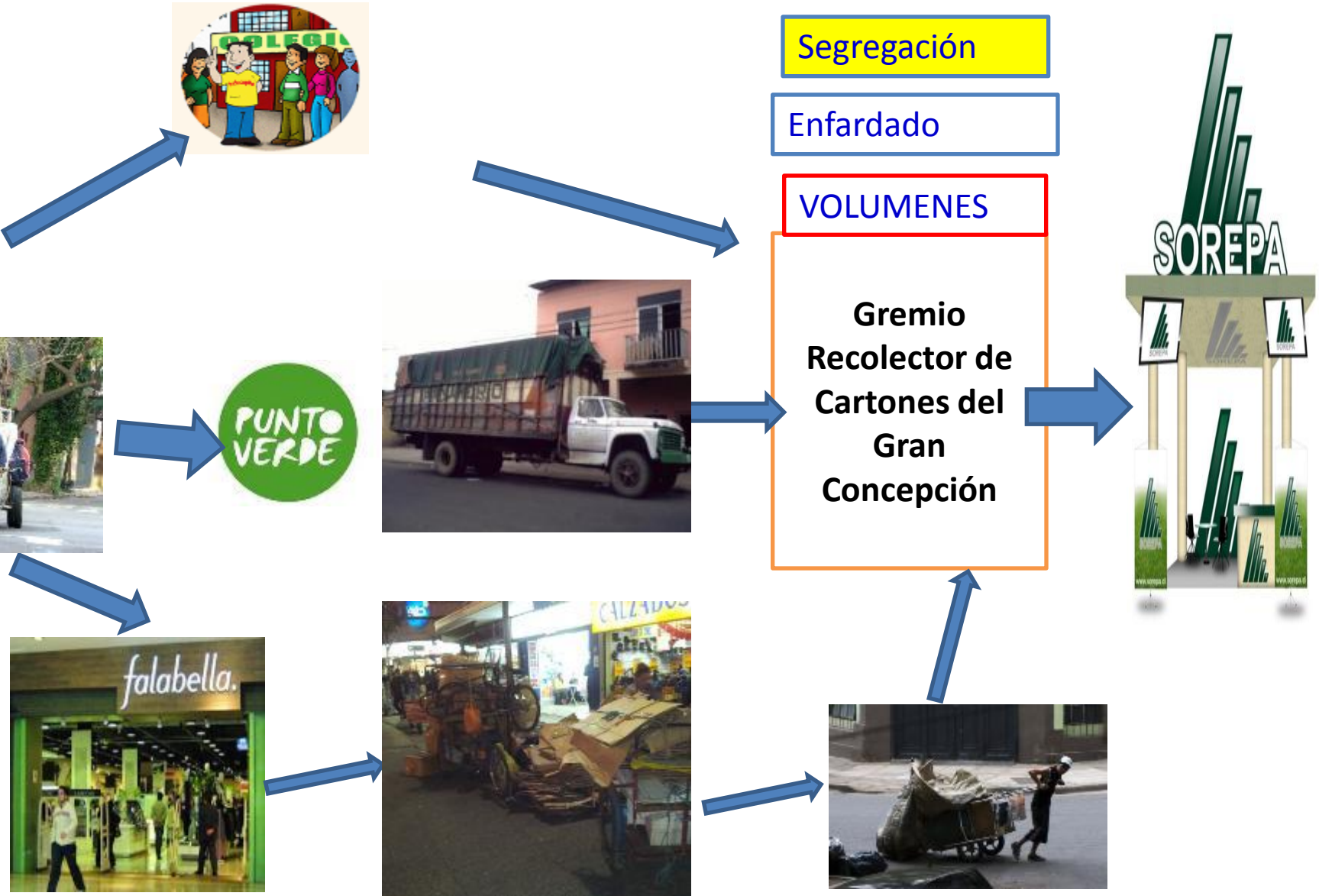


Segregación

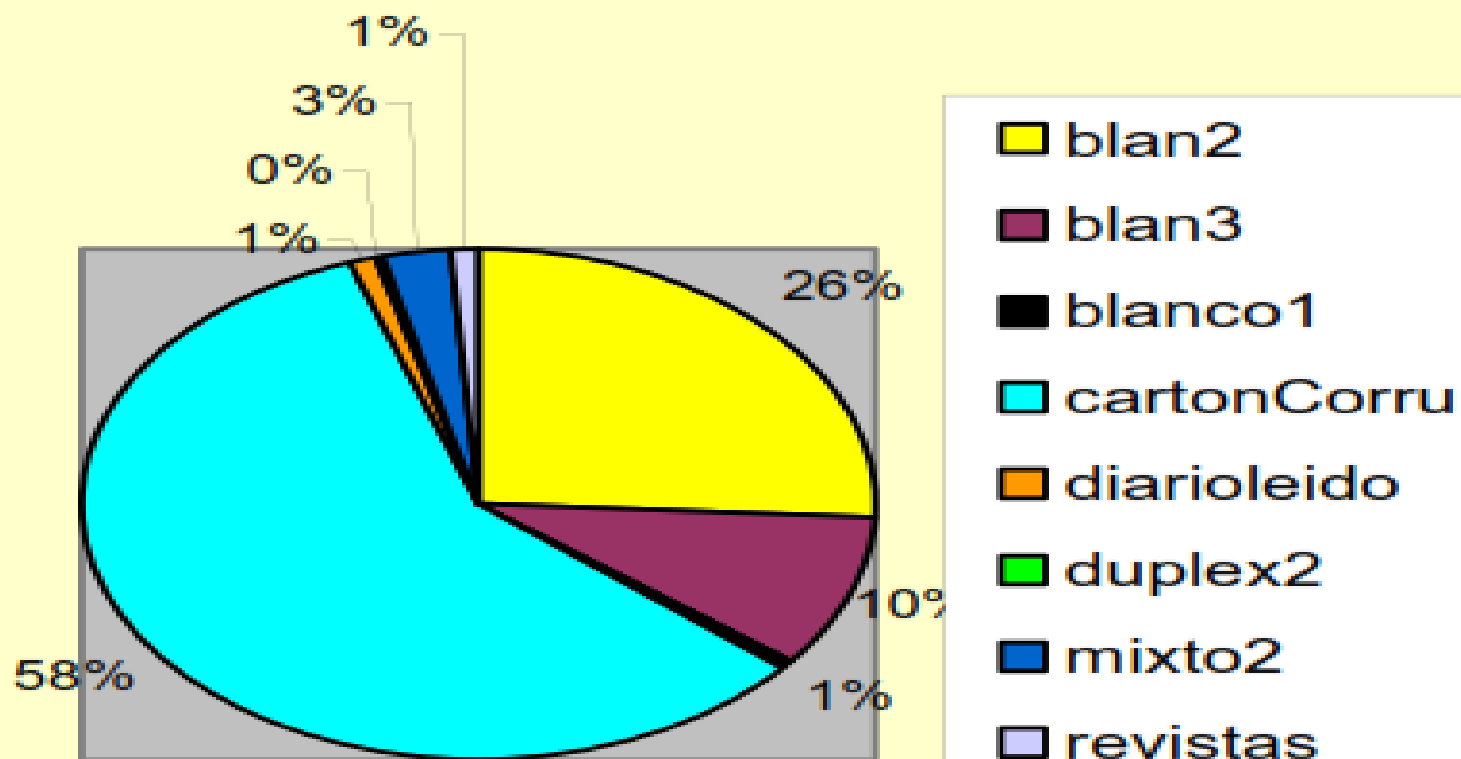
Enfardado

VOLUMENES

Gremio
Recolector de
Cartones del
Gran
Concepción

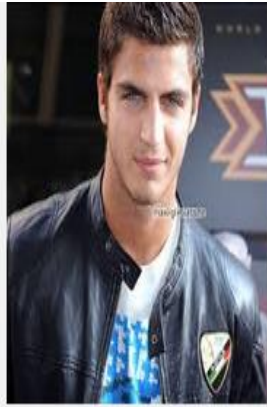


Venta Materiales Papeles y Cartones Sindicato de Recolectores.Concepcion-2008



Fuente: Informe Diagnostico de los recolectores de la Región del Bio Bio , Avina 2009

ACTORES RELEVANTES



PARTES INTERESADAS.....



RESUMEN DE DATOS RELEVANTES AMBITO LABORAL

PREGUNTAS ENCUESTAS	Si %	No %
Pertenece al sistema previsional de salud	7	93
Aceptaría trabajo formal remunerado	28	72
Posee oficio o profesión	0	100
Posee seguro de cesantía	0	100
Tiene ingresos extras	14	86

IDENTIFICACION DE PELIGROS / RIESGOS LABORALES , ASPECTOS / IMPACTOS AMBIENTALES Y TEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Aspectos
Seguridad y
salud Laboral

Aspectos
Ambientales

Aspectos
Social

•Encuestas Integradas.

•Cuestionarios Integrados.

•Observaciones de Seguridad.

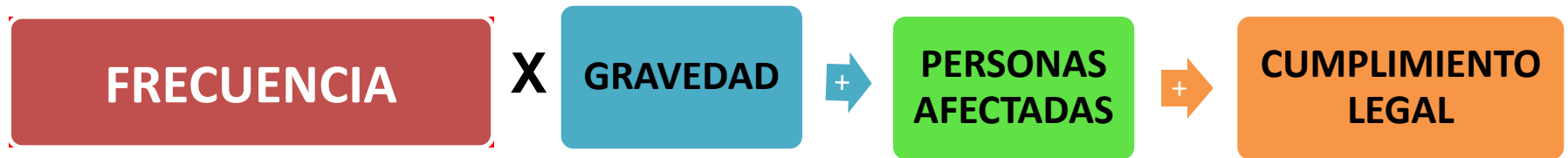
•Inspecciones de Seguridad.

•Matrices

• Vivencia en Terreno
(Cartonero por un día)

MATRIZ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

NIVEL DE RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD



**Metodología basada en la Nota Técnica de Prevención
(NTP330, del ministerio de Empleo y Seguridad Social de España)**

CRITERIOS


Social

RANGO NIVEL DE RIESGO	Significacia (Riesgo Residual)
1 A 5	NO SIGNIFICATIVO
6 A 9	SIGNIFICATIVO

Seguridad laboral

RANGO NIVEL DE RIESGO	Significacia (Riesgo Residual)
1 A 14	NO SIGNIFICATIVO
15 A 27	SIGNIFICATIVO

Identificación y Evaluación de Peligros y Riesgos Laborales

 Actividad	Peligro (Fuente, Situación o Acto)	Incidente (Evento o más probable)	Aspecto Legal	Probabilidad de Ocurrencia (1, 2 o 3)	Severidad (1, 2 o 3)			Nivel de Riesgo Fr * (SH + Gr + Pa)	Significancia (Riesgo Residual)	Medidas de Control Propuestas
				Fr	SH	Gr	Pa			
Traslado hacia y desde el lugar de retiro de residuos	Desplazamiento de Vehículos	Choque o colisión	DS 40, Art. 21 DS 594, Art. 53, 54, 57, 70 - 82. DS 18, Art. 1	3	1	3	1	15	SIGNIFICATIVO	Uso de Ropa Reflectante. Respetar ley de Transito , Señalización.
Traslado hacia y desde el lugar de retiro de residuos	Desplazamiento de Vehículos	Atropellamiento	Ds 40, Art. 21 Ley 18.290 (Ley del Tránsito) Art. 5 al 29, 45 y 79 DS 594 Art. 43, 53 y 54 DS 18/82, Art. 1	3	1	3	3	21	SIGNIFICATIVO	Uso de Ropa Reflectante. Respetar ley de Transito , Señalización.
Recolección de Cartones en la calle	Desplazamiento por la calle.	Atropellamiento	Ds 40, Art. 21 Ley 18.290 (Ley del Tránsito) Art. 5 al 29, 45 y 79 DS 594 Art. 43, 53 y 54 DS 18/82, Art. 1	3	1	3	3	21	SIGNIFICATIVO	Uso de Ropa Reflectante. Respetar ley de Transito , Señalización.
Cuidado del sindicato	Uso de brasero de fuego	Quemaduras incendio	DS 594 art 44, 45, 46	3	2	3	1	18	SIGNIFICATIVO	Implementar extintores, evitar uso brasero, capacitación uso extintores

Cartonero resulta herido luego de ser atropellado por un vehículo en San Pedro de la Paz

Con heridas leves resultó un cartonero que esta mañana fue atropellado en calle Bayona en la comuna de San Pedro de la Paz.

[wp_geo_map]

El hombre iba a bordo de un triciclo cargado por cartones y acompañado de su pareja, de unos 40 años y quien iba en otro de estos móviles, cuando de pronto a una de las máquinas le falló una rueda y tuvieron que detenerse. Fue en ese momento que fueron alcanzados por un vehículo.

El afectado resultó con heridas en la pierna derecha.





Joven que conducía borracho atropelló y mató a cartonero en Santiago

BUSCAR

La Cuarta

Martes 3 de Abril de 2012
EL DIARIO POPULAR

IPC 0,40% UF
UTM \$39.570

↑ Cronica ▾ Vuelta al Mundo ▾ Deportiva ▾ Espectacular ▾

Crónica

Incendio se llevó a dos abuelitos cartoneros

Una vela mal apagada habría originado el fuego que afectó a cuatro casas, en Lo Espejo.

Identificación/Evaluación de Riesgos sociales

ASPECTO SOCIAL	Incidente (Evento más probable)	Probabilidad de Ocurrencia	Consecuencia	Nivel de Riesgo Fr * Se	Significacia (Riesgo Residual)

Problemas de drogas y alcohol	Violencia intrafamiliar	3	3	9	SIGNIFICATIVO
Siente discriminación por la sociedad	Rechazo social	2	3	6	SIGNIFICATIVO
Pagos previsionales	Indigencia / pensión/ carga estatal	3	3	9	SIGNIFICATIVO
Carencia de luz y agua	Condiciones de salubridad/ sanitarias	3	3	9	SIGNIFICATIVO

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA ERGO CARGAS

Se observo la tarea a evaluar

Además se recogieron antecedentes de los propios recicladores.

Posterior a ello se selecciono el tipo apropiado de análisis (levantamiento/ descenso, transporte, empuje o arrastre)

Verde (V): nivel de riesgo bajo

Se debería considerar la vulnerabilidad de ciertas personas (ej.: mujeres, trabajadores, jóvenes, etc).

Naranja (N): nivel de riesgo moderado

Aunque no existe una situación de riesgo alto, es recomendable examinar la tarea cuidadosamente.

Rojo (R): nivel de riesgo alto

Se requiere introducir mejoras pronto. Esta situación podría exponer a riesgo de lesiones a la espalda a una proporción significativa de trabajadores.

Morado (M): nivel de riesgo muy alto

Las tareas evaluadas podrían representar riesgo serio de lesiones a la espalda por lo que debería analizarse detenidamente para introducir mejoras.

TAREA DE LEVANTAMIENTO Y DESCENSO

Resultados

	Nivel / Color
A. Peso de la carga y frecuencia	4 / Naranja
B. Distancia entre las manos y la espalda	6 / Rojo
C. Región vertical de levantamiento	3 / Rojo
D. Torsión y lateralización de tronco	2 / Rojo
E. Restricciones posturales	1 / Naranja
F. Acoplamiento mano - objeto	0 / Verde
G. Superficie de trabajo	0 / Verde
H. Factores ambientales	2 / Rojo

Nivel de riesgo final

18

Conclusión:

Nivel Rojo. Se requieren acciones correctivas pronto

Rojo (R): nivel de riesgo alto

Se requiere introducir mejoras pronto. Esta situación podría exponer a riesgo de lesiones a la espalda a una proporción significativa de trabajadores.

CRITERIO DE EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL (CEIA)

$$VIA = F * C$$

VIA

Valor del Impacto Ambiental

F

Frecuencia de ocurrencia del impacto

C

Consecuencia

Método Leopold, Desarrollado por el servicio geológico del interior de Estados Unidos(Leopold 1971)

CALIFICACION

Un aspecto ambiental puede ser:

- **Significativo (“S”)**
- **No Significativo (“N”)**

Criterio	Calificación
Legislación Ambiental = 1	S
Compromisos Voluntarios = 1	S
Partes Interesadas = 1	S
Consecuencia = 15	S
Cuando no se cumple ninguna de las condiciones anteriores	N

MATRIZ MABIENTAL

Actividad	Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Legislación Aplicable	Legislación Ambiental	Compromiso Voluntario	Partes Interesadas	FRECUENCIA	PELIGROSIDAD	MAGNITUD	SEVERIDAD	EXTENSIÓN	CONSECUENCIA	VIA	SIGNIFICANCIA
Trabajos de segregación de pilas y baterías		Alteración de la calidad del suelo	D.S. 148 / SALUD Arts. 6,7,8,25,28,29	1	0	0	1	3	1	3	3	9	9	S
Trabajos de segregación de cartuchos de tinta/cartridge		Alteración de la calidad del suelo	D.S. 148 / SALUD Arts. 6,7,8,25,28,29	1	0	0	1	3	1	3	3	9	9	S



LEGISLACIÓN REFERENCIAL

Aplicación de Normas :

Ley 16744/1968, Establece las normas sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

DS 594/2000, Aprueba Reglamento sobre condiciones Sanitarias y Ambientales básicas en los lugares de Trabajo.

DS40/1969, Aprueba Reglamento sobre la prevención de Riesgos Laborales.

DS109/1968, Aprueba Reglamento para la calificación y evaluación de los Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

20189/2007,

Ley 20001/2005, Ministerio del Trabajo, regula el peso de carga Humana.

LEGISLACIÓN REFERENCIAL

Aplicación

DS 4740/1947, Ministerio del Interior, Aprueba reglamento sobre normas sanitarias mínimas Municipales.

DL825/1974, Ministerio de Hacienda, Ley sobre Impuestos a las ventas y servicios.

DL824/1974, Ministerio de Hacienda, Aprueba texto que indica de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

DFL-1/2009. Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, Ley de Transito.

DFL7251968, MINSAL ; Código Sanitario

BRECHAS



AMBITO LABORAL

SEGURO
CESANTIA

CAPACITACION
LABORAL

SISTEMA
PREVISION

PENSION

FORMALIDAD
LABORAL

DEPENDENCIA
ECONOMICA DE
LA ACTIVIDAD

AMBITO SEGURIDAD LABORAL

DESCONOCIMIENTO:

LEY 16744

ACTOS Y
CONDICIONES
INSEGURAS

CARENCIAS
SERVICIOS
BASICOS

AMBITO DE SALUD OCUPACIONAL

**ENFERMEDAD
PROFESIONAL**

**MANEJO
MANUAL DE
CARGA**

**FACTORES DE
RIESGO NO
ASIMILADOS**

**AGENTE
CONTAMINANTE**

**CONDICIONES
CLIMATICAS**

**MOLESTIAS
MUSCULARES**

AMBITO DE SOCIAL

EQUIDAD DE GENERO

**BENEFICIOS
SUBSIDIOS**

**ESTUDIOS
PERFECCIONAMIENTO**

DROGAS Y ALCOHOL

**EQUILIBRIO TRABAJO
FAMILIA**

DISCRIMINACION

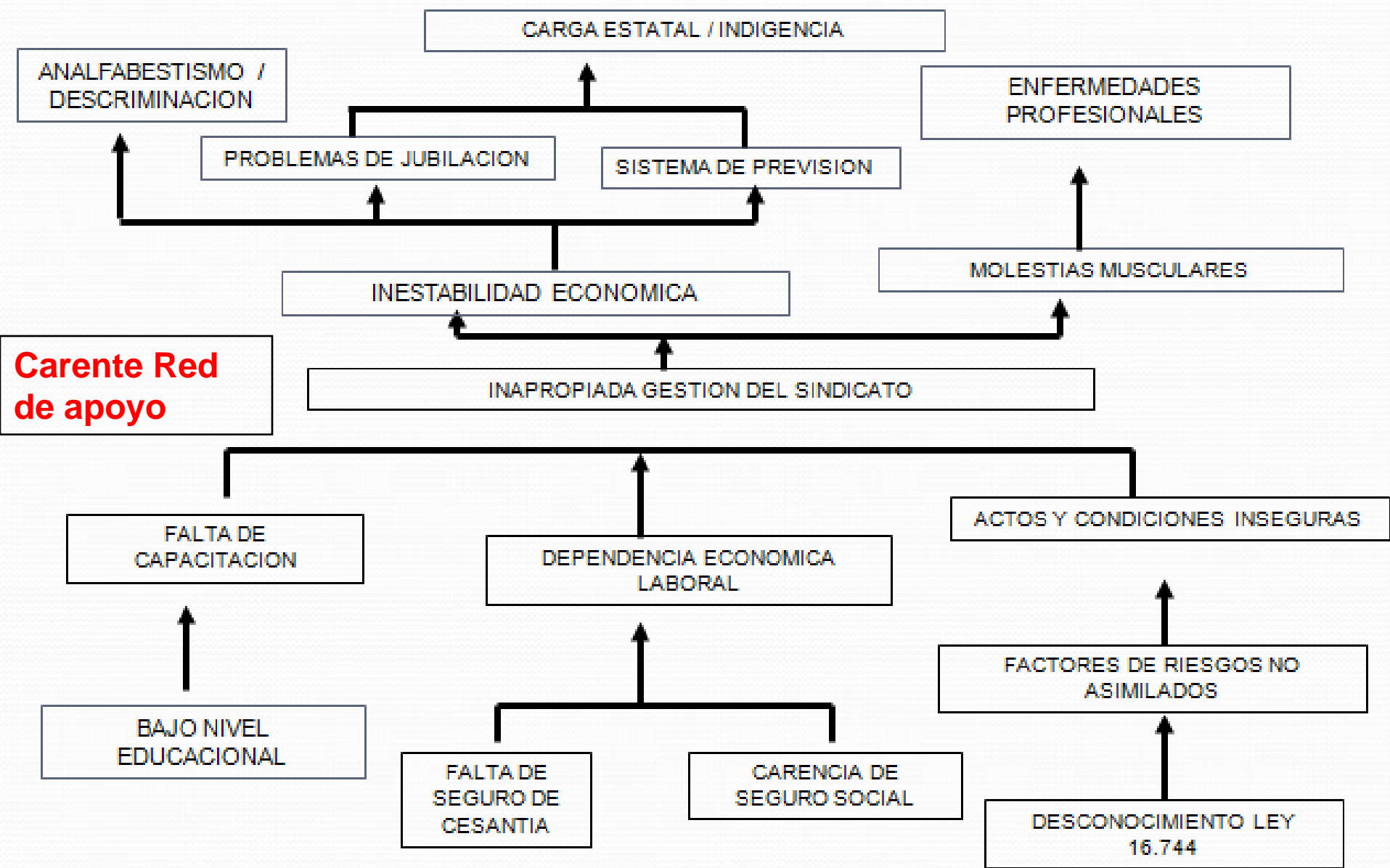
CASA PROPIA

ANALFABETISMO

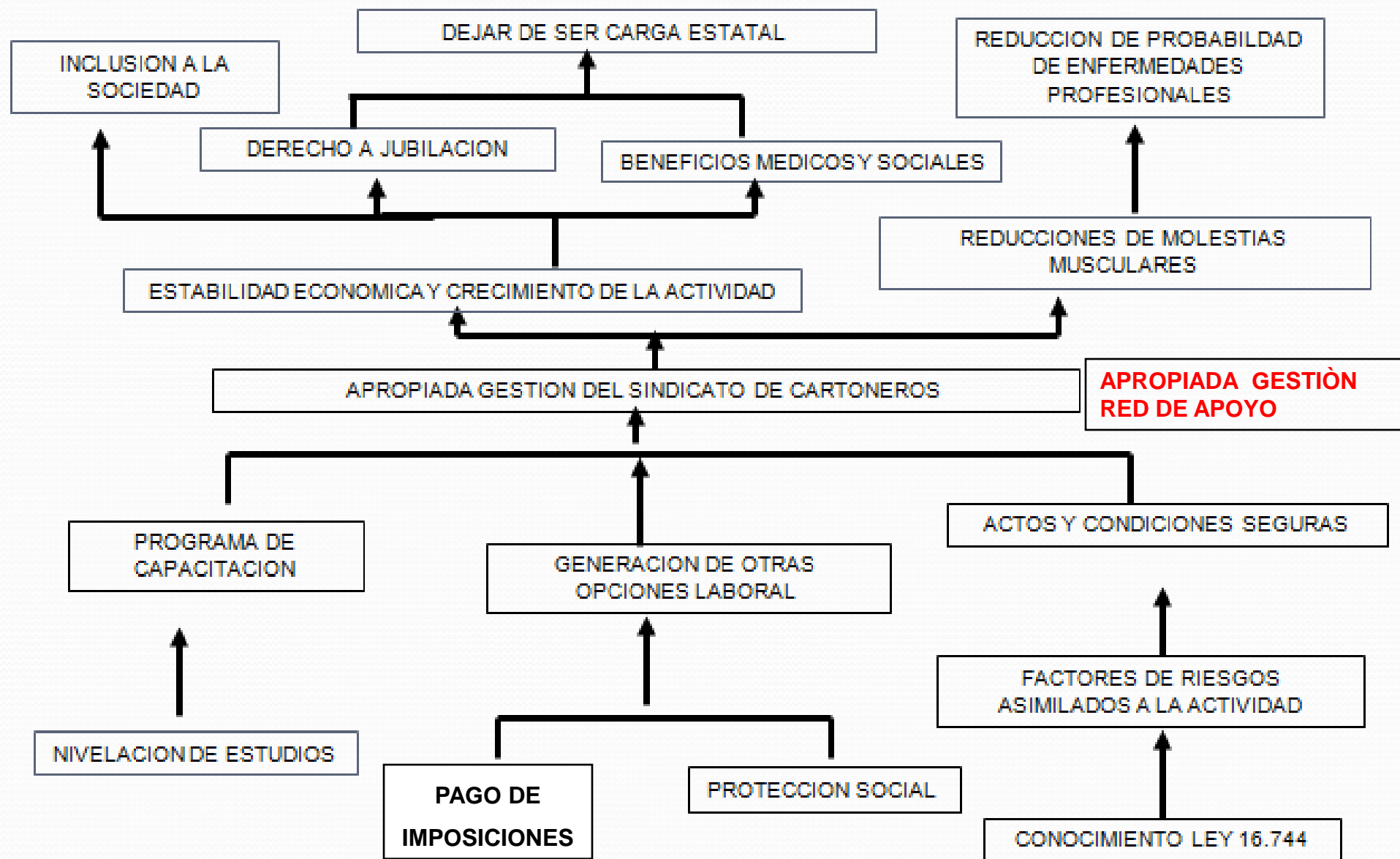
NIVEL ESCOLARIDAD

**CONVIVENCIA CON
VECINOS**

ANALISIS DE PROBLEMAS: ARBOL DE CAUSAS Y EFECTOS



ANALISIS DE SOLUCIONES: ARBOL DE FINES Y MEDIOS



CONCLUSIÓN

ABANDONO

**INEFICIENCIA
RED APOYO**

**FALTA COHESION
DE PARTES
INTERESADAS**

DISCRIMINACION

**NIVEL
EDUCACIONAL**

**ACCIDENTES
VIA PUBLICA**

**MANEJO
RESIDUOS
PELIGROSOS**

**PROBLEMÁTICA INTEGRAL
(SOCIAL, LABORAL Y AMBIENTAL)**

ETAPA DE PROPUESTA MODELO DE GESTION

**ORGANIZACIÓN
INFORMAL.**

**POCO
ESTRUCTURADA.**

**CARENCIA DE
OBJETIVOS Y
METAS.**

**SIN CAPITAL
SOCIAL**
(Falta de confianza,
ayuda reciproca y
cooperación)

METODOLOGÍA MODELO DE GESTION

.Revisión de modelos de gestión de calidad ISO 9000

. Revisión de modelos de gestión de medio ambiente ISO 14000

.Revisión de modelos de gestión OHSAS 18000

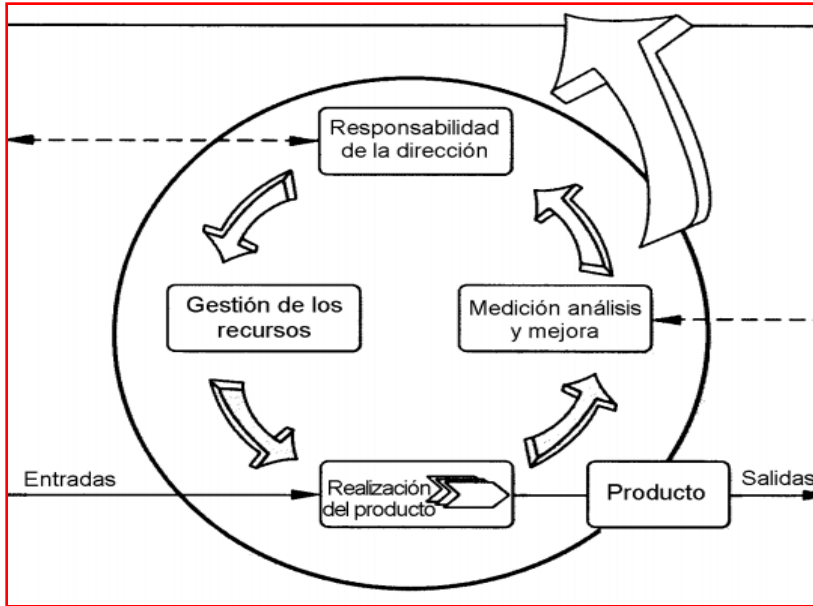
.Entrevistas orientativas con la asistente social Sra. Magaly Araneda Gaete. (Área de Gestión Social Dpto. Operaciones Habitacionales SERVIU.

Análisis del manual para la gestión de la intervención social.

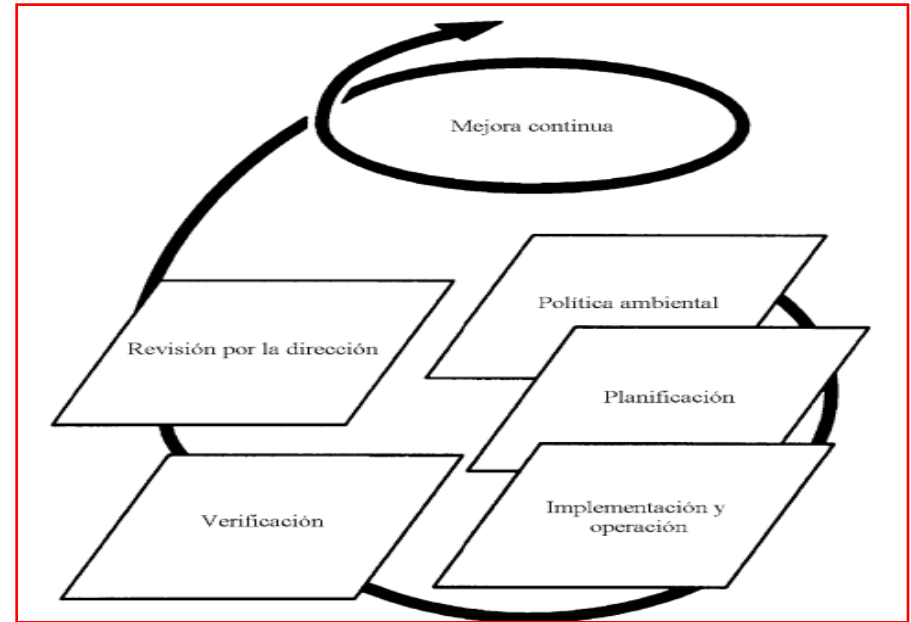
(Fernando Fantova Azcoaga, ECSS Editorial - Año 2012 3ª Edición 2012)



GESTIÓN DE LA CALIDAD



GESTIÓN AMBIENTAL



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



PROPUESTA MODELO DE INTERVENCION SOCIAL

ETAPA 0 / LINEA BASE DIAGNOSTICA

INTERVENCION EN CRISIS

Generar condiciones para fortalecer el capital humano

Habilitación

INSERCIÓN SOCIAL

Acercamiento y puesta en marcha de red de apoyo territorial y funcional

Intervención red de apoyo

AUTONOMIA

Forjar escenarios para potenciar capacidad resolutive de personas en forma organizada, grupo formal

Capital social

PLANIFICACION

HABILITACION

Cuestionario Integrado para la Medición del Capital Social, desarrollado por el Banco Mundial

Grupos y Redes
Confianza y Solidaridad
Acción y cooperación colectiva .
Información y comunicación
Cohesión e inclusión social

INTERVENCION RED DE APOYO

Plan de trabajo específico

MUNICIPIOS
CLUB DEPORTIVO
ONG
COLEGIOS
PROFESIONALES

CAPITAL SOCIAL

REGENERACIÓN DEL TEJIDO SOCIAL

**GRUPOS FORMAL
CAPACIDAD RESOLUTIVA**

PLANIFICACION ETAPA DE HABILITACIÓN

NIVELACION DE
ESTUDIOS.

PROYECCION
AMBIENTAL EN
ECENARIOS
FUTUROS.



ITACION LEGAL

ACIONAMIENTO
SOCIAL.

PROPUESTA MODELO DE GESTION

SENSIBILIZACION

Evaluación y mejoras

Estructura de la organización

- Definición de la estructura
- Descripción de cargos
- Elección de directivos
- Nombramientos de directivos

Planificación estratégica

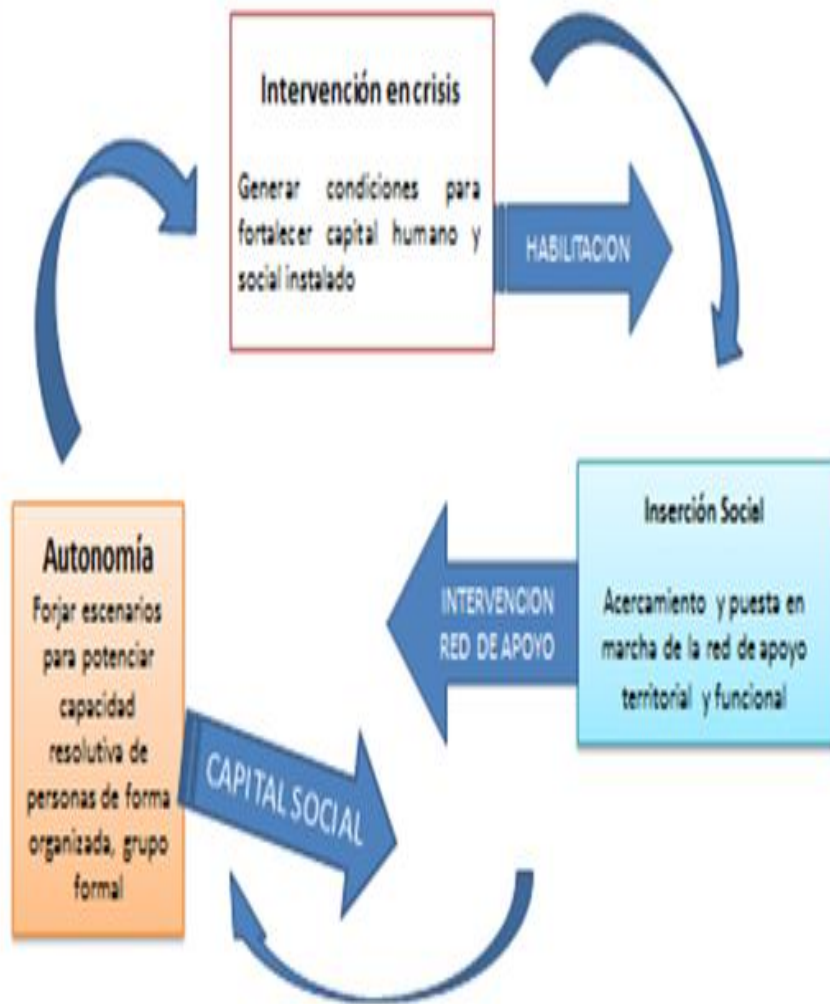
- Nueva Normativa de Gestión de Residuos.
- Política integrada.
- Misión y Visión.
- Objetivos.
- Indicadores y Metas.
- Plan de Acción.

Implementación

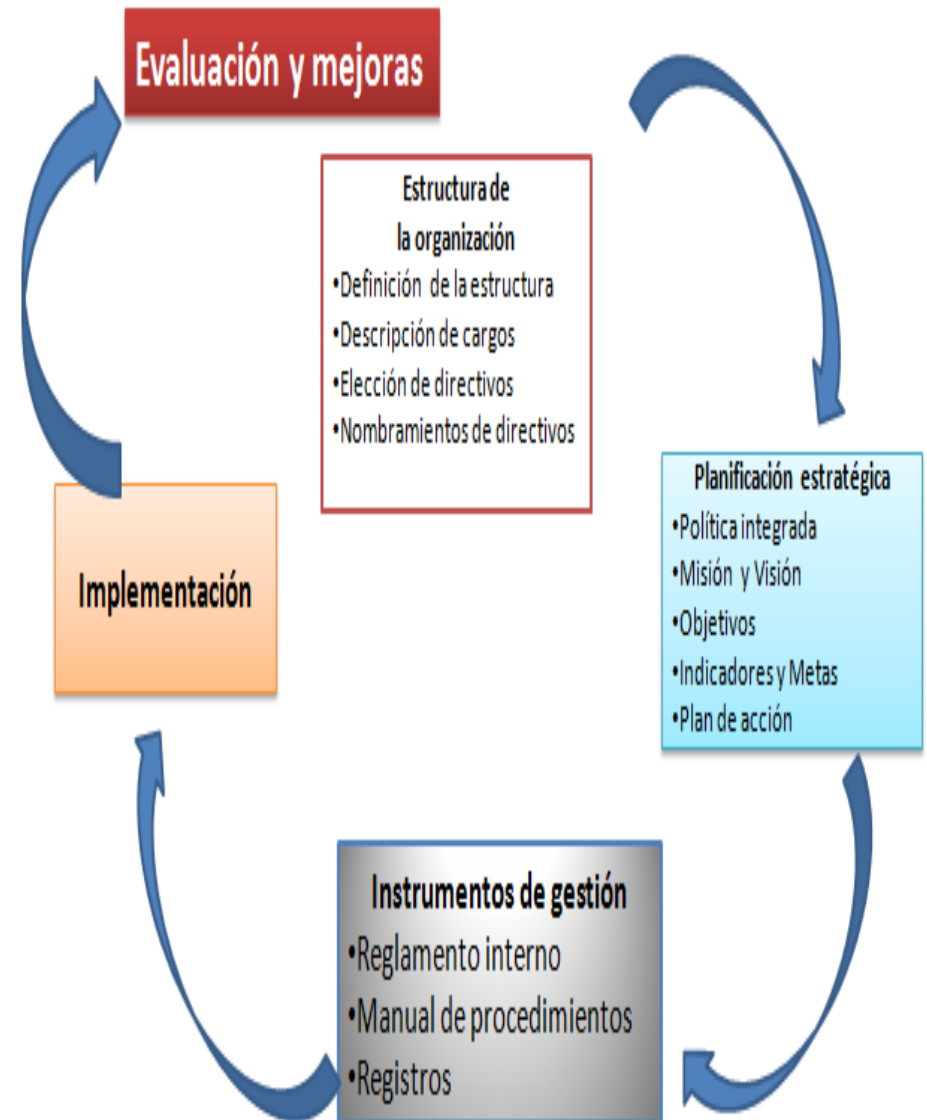
Instrumentos de gestión

- Reglamento interno
- Manual de procedimientos
- Registros

ETAPA 0 / LINEA BASE DIAGNOSTICA



PROPUESTA MODELO DE GESTION



PLANIFICACION ESTRATEGICA

POLITICA INTEGRADA

- **Lograr la satisfacción de sus clientes.**
- **Mejorar continuamente la gestión y el desempeño en todos los ámbitos vinculados a la Seguridad y Salud Ocupacional y al Medio Ambiente.**
- **Garantizar que nuestras operaciones, procesos actuales y futuros cumplan con la legislación Vigente , Ambiental y de seguridad y salud ocupacional vigente.**
- **Al asumir el cumplimiento de nuestra Política Integrada de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional la organización acepta un compromiso estratégico con la Responsabilidad Social, a través del esfuerzo permanente por la búsqueda de la excelencia, el compromiso con las personas y la sustentabilidad a través del tiempo.**

MISION

Somos una organización del área del reciclaje, que entregamos un servicio de calidad relacionados con el manejo integral de residuos sólidos; con calidad humana y compromiso, aportando a la conservación del medio ambiente y representación activa del gremio recolector.

VISION

Ser un actor fundamental y reconocido en el proceso del manejo integral de residuos consolidando al sindicato como un punto limpio significativo para la comunidad.

ELABORACIÓN DE OBJETIVOS

- Ser fijados para la organización como un todo.
- Cuantificables cuando sea posible.
- Orientados a (“S.M.A.R.T.”).

**“S” -
Específicos**

**“M” -
Medibles**

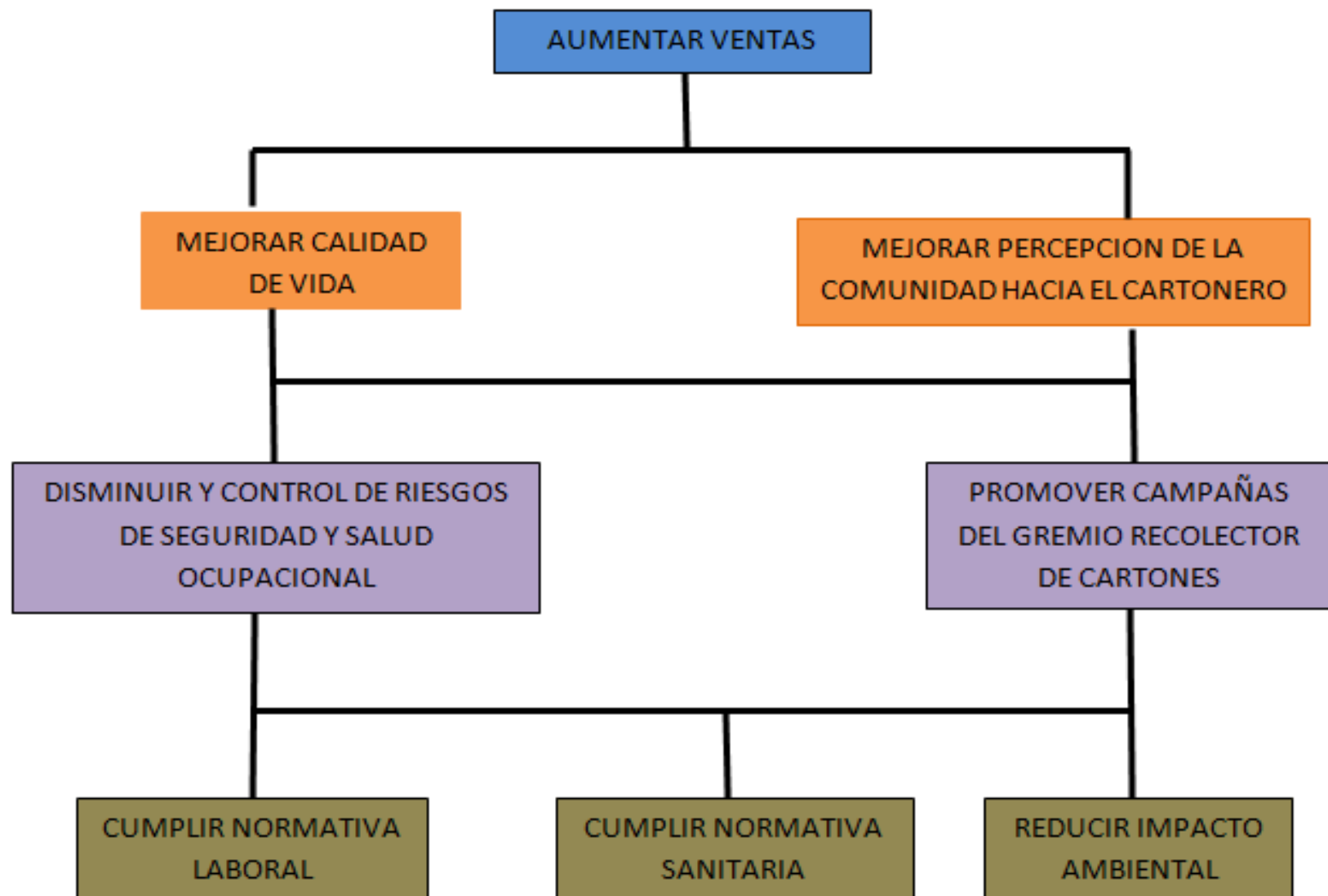
**“A” -
Alcanzables**

**“R” -
Realistas**

**“T”
tiempo
definido**



SUPUESTOS ESTRATEGICOS.



Disminuir Riesgos Laborales de Seguridad y Salud Ocupacional = $\text{N}^\circ \text{ de accidentes y Enfermedades Profesionales} / \text{N}^\circ \text{ Trabajadores} \times 100$

Descripción: Porcentaje de Accidentes y/o Enfermedades profesionales ocurridos en la actividad de recolección

Meta: 0 Accidentes

Plan de Acción: Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional

Mejorar percepción de la comunidad hacia el cartonero = $\text{N}^\circ \text{ de Reclamos en Municipios} + \text{N}^\circ \text{ de reclamos en el Sindicatos} + \text{N}^\circ \text{ de Reclamos en terreno durante la operación de recolección}$.

Descripción: Se contabilizan la cantidad de reclamos realizados en terreno y municipio y sindicato por vecinos y terceras personas.

Meta: Cero reclamo.

Plan de Acción: Desarrollo e implementación de Reglamento interno para sindicato recolector de cartones; Respuestas a reclamos generados por la comunidad y partes interesadas.

PLAN DE ACCION

Estudio de mejoras y desarrollo de herramientas de gestión.

Plan de capacitaciones

Implementación de mejoras

Puesta en vigencia del reglamento interno.

Profesionales en la materia, ordenamiento a la organización, en base a estudios previos, considerar trabajo y participación de la directiva y recicladores del sindicato

Instrumentos de Gestión

El Reglamento interno

Disposiciones generales.

Organización de Gremio.

Normas de funcionamiento

La descripción de cargos

- Rol de los integrantes.
- Nombre del cargo.
- Recursos y mandatos.
- Responsabilidades

Manual de procedimientos

Contener al menos:

- Propósito.
- Alcance.
- Documentos asociados al procedimiento en cuestión.
- Considerar **NIVEL EDUCACIONAL**

Registros.

- Constancias en diversos ámbitos que requiere el sistema.
- Registro de quejas.
- Registro de formación.
- Registro de incidentes.
- Medición de cumplimiento de Objetivos

PLAN DE CAPACITACIÓN

**Gestión
operacional del
negocio:**

Marketing

**Legislación
laboral y
previsión social:**

**Legislación
laboral aplicable
al gremio**

**Administración
del recurso
financiero**

**Relaciones y
trato con clientes
y proveedores**

**Previsión de
salud y
pensiones**

**Cobertura de
seguros sociales**

**Seguridad y salud
ocupacional:**

**Cuidado de la
salud en el puesto
de trabajo.**

**Uso e importancia
de los elementos
de protección
personal.**

**Manejo defensivo
triciclos por la vía
publica**

**Manejo manual de
carga.**

**Uso y manejo de
extintores**

EVOLUCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DESDE ETAPA 0 A MODELO DE GESTIÓN

ETAPA CERO	REGENERACION DEL TEJIDO SOCIAL	MODELO GESTION INTEGRADO
Nivelación de Estudios		Generación y comprensión de metodología de trabajo y documentación.
Preparación para Trabajo en Equipo		Estructura Funcional. Definición de Objetivos.
Orientación Legal		Aplicación legal a la organización.
Proyección ambiental en escenarios Futuros (REP) Responsabilidad extendida del Productor		Implementación de acciones Ambientales en relación a la Responsabilidad extendida del Productor
Familiarizar en ámbitos de Seguridad y Salud Ocupacional		Implementar Programas de SSO. Procedimientos de Trabajo. Reglamento Interno
Direccionamiento Social		Cohesión e inclusión Social

CONCLUSIONES

No existe un Modelo de Gestión / Organización Precaria.

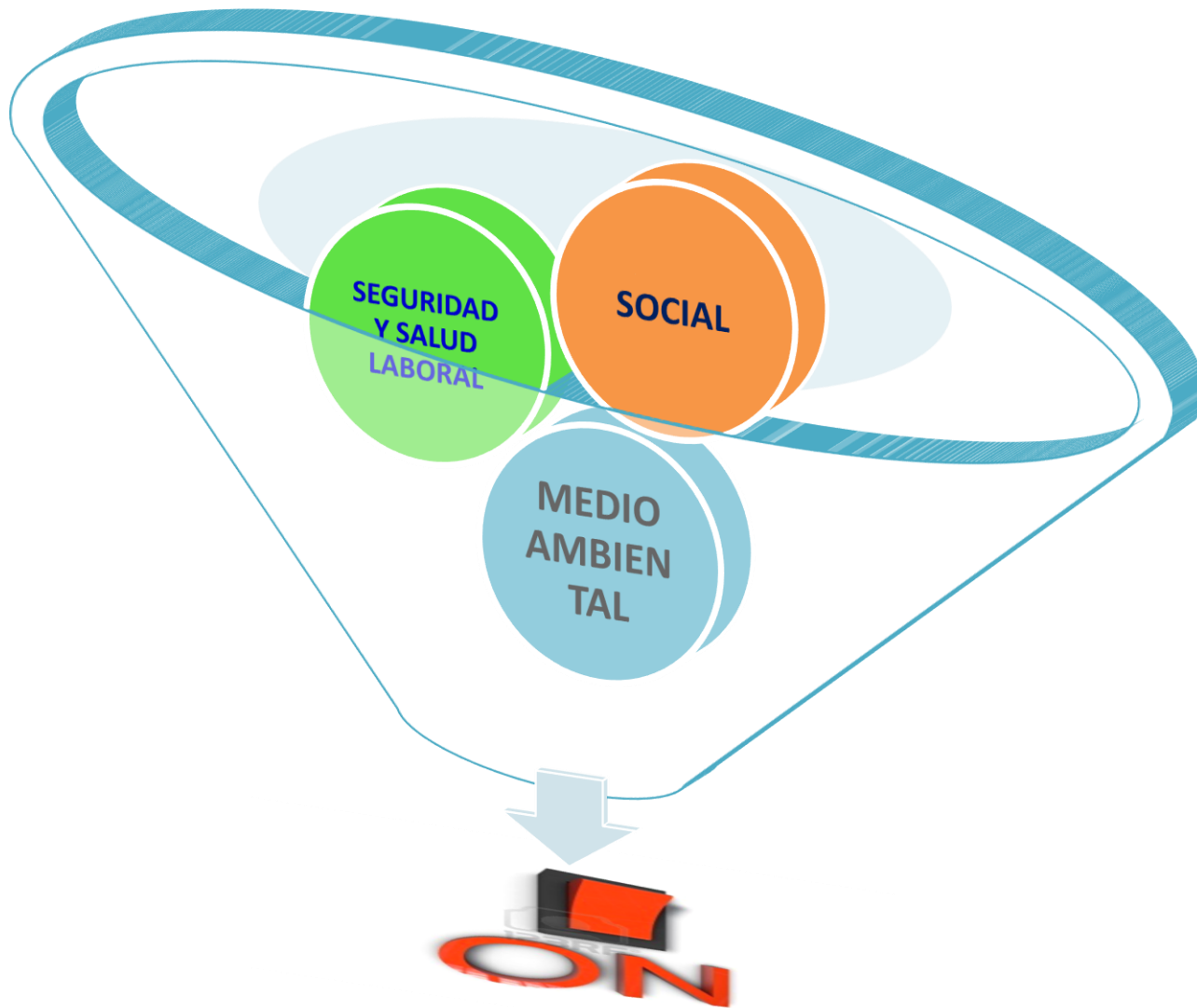
Transformación de Grupos Social Evaluado

Oportunidad Grupos Técnicos / Rol de Habilitador con un Sello integrado .

Metodología de Preparación para enfrentar la nueva normativa REP

Modelo de Gestión Integrado Organización Informal, Metodología previa de habilitación para generar el Capital Social.





Políticas Nacionales, Tratados internacionales, Legislaciones Nacionales e Internacionales, Acuerdos Gremiales.



**Sesión
Comi**

RECURSOS NATURALES

MIÉRCOLES 18 DE DICIEMBRE DE 2013



Muchas Gracias...