Gestión de Impactos Ambientales, Laborales y Sociales de Empresa Nacional del Petróleo Planta Refinería Biobío

Autores: Jiménez Fredy, Hermosilla Marcela, Rodríguez Angélica, Torres Alberto, Valdebenito Pilar. (Todos alumnos de 2° año de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial).

Resumen:

En el presente trabajo se desarrollan los temas referentes a la definición y caracterización del desempeño ambiental, laboral y social de la Planta Refinería Bío Bío de la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP), además de identificar los impactos generados sobre el medio ambiente, la comunidad y los trabajadores, y los principales riesgos que estos impactos producen sobre dichos receptores, evaluando las consecuencias y ocurrencias de dichos impactos, así como también determinar las mayores brechas que éstos presentan, de modo de gestionar los riesgos de mayor significancia mediante la propuesta de acciones correctivas que permitan mejorar el desempeño de la empresa.

Los resultados del trabajo señalan que la planta Refinería Bío Bío de ENAP cumple mayormente con las normativas vigentes, por lo que las brechas producto de los riesgos generados a partir de los impactos identificados son mínimas. No obstante, en lo referente a los impactos sociales, si bien no existe una normativa legal, las políticas sociales de ENAP autoexigen que la empresa mantenga un vínculo constante y de no conflicto con los vecinos. Los resultados de las propuestas de mejora para los riesgos seleccionados y sus respectivos planes de acción, muestran que para todos los riesgos es posible realizar mejoras sin incurrir en un mayor gasto de recursos financieros, sino que más bien corresponde a ordenamientos internos.

Introducción:

Para nuestro caso en estudio, la empresa escogida corresponde a la Planta Refinería Bío Bío de la Empresa Nacional del Petróleo (ENAP), ya que corresponde a una Empresa dentro de la región que permanentemente está en el centro de las noticias por los impactos que genera en diversos ámbitos, motivo por el cual dispone de una amplia y variada información obtenida desde los medios de comunicación y desde la Empresa en sí, a través de la información de libre disposición obtenida desde el sitio web de ENAP.

La Empresa Nacional del Petróleo (ENAP) es propiedad del Estado de Chile, dedicada a la producción, refinación y comercialización de hidrocarburos y sus derivados. Se clasifica principalmente en tres líneas de negocio: “Exploración y Producción” (E&P), “Refinación y Comercialización” (R&C), y “Gas y Energía”. En el sector de Refinerías, ENAP cuenta con tres plantas en el país, en los sectores de Aconcagua, Biobío y Gregorio. Específicamente la Refinería Bío Bío, motivo del presente estudio, ésta se ubica en la Comuna de Hualpén desde el año 1966.

Cabe destacar además que ENAP reconoce el desarrollo sustentable como uno de los cuatros pilares fundamentales y orienta su propuesta de valor a ser una empresa integrada con la

comunidad y ambientalmente responsable, siendo estos temas de gran importancia para la Gerencia de la Empresa.

Dentro de los principales riesgos significativos identificados y a analizar, se seleccionaron los riesgos de tipo ambiental el correspondiente a la "falla operacional en la Unidad Recuperadora de Azufre (URA)", de tipo social los correspondientes a "exposición a gases y ruidos sobre los objetos de riesgo niños e infantes en desarrollo", y de tipo laboral el correspondiente a "estrés por carga mental de operador de tablero de control", siendo todos estos riesgos gestionados mediante la elaboración de planes de acción que contengan medidas de mejoramiento de carácter preventivo, de control o de acción sobre el riesgo identificado, de modo de mejorar íntegramente el desempeño de la organización.

Desarrollo:

A partir del objetivo del trabajo, el cual corresponde a "definir y caracterizar el desempeño ambiental, laboral y social de una organización en lo relativo a los impactos de tipo ambiental, social y laboral generados por la actividad, y verificar metodologías de identificación de opciones de mejoramiento", la metodología de trabajo consiste en una 1ª etapa en la recopilación bibliográfica (Memorias Anuales, Reportes de Sustentabilidad, sitio web de ENAP, etc.) y análisis de antecedentes para caracterizar a la empresa y realizar el diagnóstico de identificación de las actividades y/o acciones que causan impactos sobre el medio ambiente, sobre la comunidad y sobre los trabajadores de la empresa. La 2ª etapa consiste en determinar si los impactos (acciones y/o actividades) identificados se encuentran dentro de lo establecido en la normativa legal vigente de tipo ambiental (Ley Nº 19.300 y DS Nº 40/2012 del Ministerio de Medio Ambiente) y laboral (Código del Trabajo y Código Sanitario). La 3ª etapa corresponde a la determinación de las mayores brechas referente a los riesgos asociados a dichos impactos de tipo ambiental, social y laboral. La 4ª etapa corresponde a la identificación de los riesgos significativos mediante una metodología que en base a las matrices de riesgo permite determinar las mayores brechas por cada riesgo, estableciendo así la jerarquización de éstos y la selección. La 5ª etapa corresponde a la determinación de la causalidad de los riesgos significativos en base a la matriz de riesgos y a la revisión bibliográfica. La 6ª etapa y final corresponde a la elaboración de planes de acción para las medidas de mejoramiento de los riesgos, siendo estas medidas propuestas de carácter preventivo, de control o de acción sobre el riesgo, y en donde cada plan de acción consta de un objetivo central, actividades a realizar, responsables de la implementación, cronograma y costos asociados a la medida de mejoramiento.

Conclusiones:

Los resultados y las conclusiones del trabajo señalan que la Planta Refinería Bío Bío de ENAP cumple mayormente las normativas ambientales y laborales vigentes, por lo que las brechas

producto de los riesgos que se podrían generar a partir de los impactos identificados son mínimas. No obstante, en lo referente a los impactos sobre la comunidad, si bien no existe una normativa legal que establezca obligaciones de la empresa con las comunidades aledañas, las políticas sociales de ENAP autoexigen que la empresa mantenga un vínculo constante y de no conflicto con los vecinos, de modo tal que tanto la empresa como la comunidad puedan desarrollar sus actividades en un entorno sustentable y de mutua cooperación.

Los resultados de las propuestas de las medidas de mejoramiento para los riesgos seleccionados y sus respectivos planes de acción, determinaron que para todos los riesgos es posible realizar mejoras sin incurrir en un mayor gasto de recursos financieros, sino que más bien corresponde a un ordenamiento interno, así como también mayor prevención, capacitación y difusión de los riesgos.

Bibliografía:

- Libros:

- ENAP Refinerías, Memoria Anual 2014. URL: http://www.enap.cl/pag/547/1617/memoria_2014
- ENAP Refinerías, Código de Ética 2014.URL: http://www.enap.cl/pag/135/1326/codigo_de_etica
- Prevención, Control y Mitigación de Impactos Sobre Calidad de Vida Laboral, Ergonomía, Manuel Gutiérrez. Unidad de Ergonomía, Facultad de Ciencias Biológicas, Universidad de Concepción, 2015.
- Metodología de Elaboración de Planes de Mejora Continua para la Gestión de Calidad, Subsecretaria de Redes Asistenciales, Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ETESA), Miiguel Araujo Alonso, 2009.

- Materiales por internet:

- Hualpén Suma, Página Facebook Portal Comunidad. Extraído el 22 de Agosto, URL: https://www.facebook.com/HualpenSuma?fref=ts
- Página Municipalidad de Hualpén. URL: http://www.hualpenciudad.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=1119:historico-municipio-de-hualpen-vecinos-y-enap-firman-acuerdo-de-relocalizacion-para-los-habitantes-cercanos-a-la-refineria&catid=1:latest-news&Itemid=50
- Página Ley Chile. URL: http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=207436
- ICARE Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas.URL: http://www.icare.cl/capacitacion/programa-de-especializacion/legislacion-laboral-y-previsional-2
- Página Instituto de Salud Pública. URL: http://www.ispch.cl/
- Página Educar chile. El mercado del trabajo y la legislación laboral. URL: http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=225753
-Legislación ambiental. URL: http://www.sea.gob.cl/contenido/normativa-ambiental-aplicable